



Реинжиниринг бизнес-процессов в управлении электроэнергетическим сектором

Армашова-Тельник Г.С., доцент, к.э.н., доцент, Санкт-Петербургский университет аэрокосмического приборостроения, Санкт-Петербург, Россия

Бобович Т.А., ассистент, Санкт-Петербургский университет аэрокосмического приборостроения, Санкт-Петербург, Россия

Аннотация. В современных условиях хозяйствования в деятельности энергокомпаний актуализируется потребность интеграции новационных технологических решений в производственные процессы. Наиболее эффективным инструментом модернизации управленческой структуры субъекта хозяйствования представляется реинжиниринг, определяющий целевую ориентацию на кардинальные изменения в структуре управления/производства или в применении новых технологических решений. В статье представлены характеристики механизма реинжиниринга бизнес-процессов как оптимального условия для достижения стратегических ориентиров, повышение надежности и безопасности производства. Сформированы преимущественные эффекты реализации инструментов реинжиниринга бизнес-процессов в электроэнергетическом секторе России.

Ключевые слова: реинжиниринг бизнес-процессов, электроэнергетический сектор, инновации в управлении предприятием.

Reengineering of business processes in the management of the electric power sector

Armashova-Telnik G.S., Associate Professor, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, St. Petersburg University of Aerospace Instrumentation, St. Petersburg, Russia

Bobovich T.A., Assistant, St. Petersburg University of Aerospace Instrumentation,
St. Petersburg, Russia

Annotation. In modern economic conditions, the need to integrate innovative technological solutions into production processes is being actualized in the activities of energy companies. The most effective tool for the modernization of the management structure of a business entity is reengineering, which determines the target orientation for cardinal changes in the management/production structure or in the application of new technological solutions. The article presents the characteristics of the business process reengineering mechanism as an optimal condition for achieving strategic targets, increasing the reliability and safety of production. The preferential effects of the implementation of business process reengineering tools in the Russian electric power sector have been formed.

Key words: business process reengineering, electric power sector, innovations in enterprise management.

Развитие рыночной экономики и международных отношений России послужили катализатором для предприятий электроэнергетической отрасли к использованию разнообразных техник управления с характерными для них методиками и инструментами. Наиболее популярным в энергетическом секторе страны является процессный подход к управлению, он позволяет координировать деятельность предприятия в условиях нестабильной внешней среды и высоком уровне неопределенности.

Для успешного функционирования предприятия электроэнергетического сектора страны необходимо иметь не только инвестиционно-привлекательную среду, но и оптимизированный механизм внутрифирменного управления бизнес-процессами на предприятии. С помощью реинжиниринга бизнес-процессов субъекты хозяйствования имеют возможность внедрить инновационные аспекты деятельности.

Такие аспекты деятельности как контакт с потребителями и контрагентами, инновационное управление деятельностью, формирование тесных

партнерских связей, создание стоимости, международная деятельность определяют успешность функционирования предприятия. Эффективное использование бизнес-процессов обусловлено совокупностью оптимального выбора ключевых элементов и обозначением логики анализа их взаимодействия. Такие логические связи прослеживаются при графическом представлении части аспектов бизнес-модели (рис.1).[1]

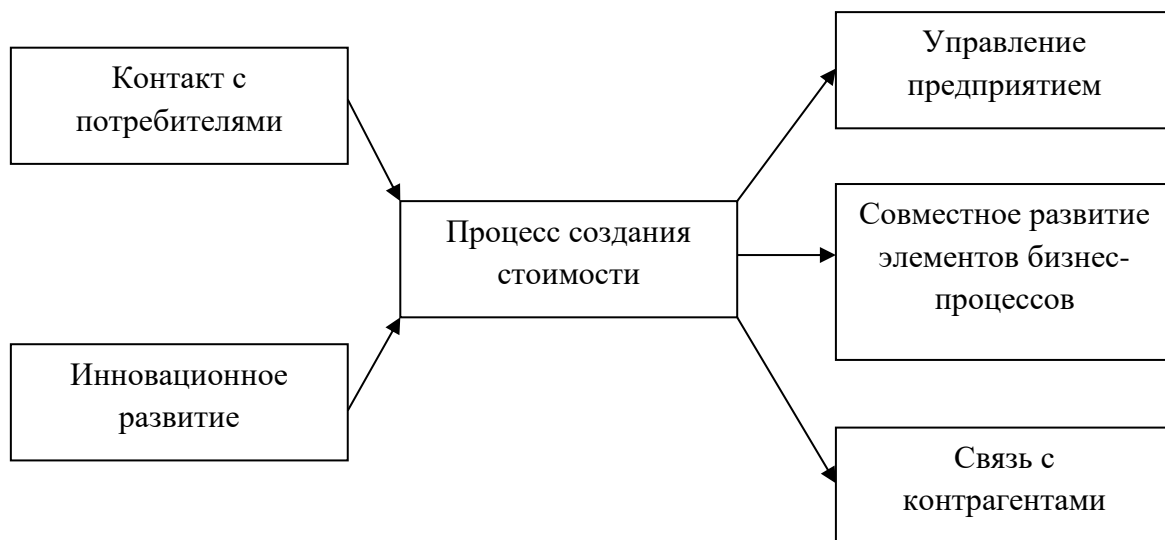


Рис. 1 – Взаимосвязь аспектов эффективной бизнес-модели

Связь, указанная на рис. 1, носит причинно-следственный характер, возникновение одних аспектов влечет за собой появление других, тем самым обуславливая их тесную корреляцию.

За последние 5 лет в энергетическом секторе страны прослеживается тенденция к децентрализации и минимизации вертикальных связей в бизнес-процессах. Данные изменения и курс на использование бизнес-процессов с применением внешних связей стимулируют не только налаживание партнерских взаимоотношений, но также повышает конкуренцию, что, в свою очередь, детерминирует рост эффективности всей отрасли.

В электроэнергетической отрасли долгое время отдавали предпочтение бизнес-процессам основанным на контроле активов и ресурсов, преобладающим положением в технических инновациях и стабильном финансировании, однако, в последнее время, стала усиливаться конкуренция с независимыми компаниями,

что свидетельствует о необходимости оптимизации имеющихся бизнес-процессов. На данный процесс повлияли такие факторы как [2]:

- высокий уровень издержек;
- инновационная деятельность;
- изменение внешней среды мирового рынка;
- политика государства как внутри страны, так и за ее пределами;
- изменение менеджмента на предприятии;
- продвижение бизнеса в электронном формате.

При реинжиниринге на предприятиях произойдут изменения бизнес-процессов. В первую очередь это отразится на сотрудниках и внешних связях субъекта хозяйствования. Произойдет смещение акцента на взаимодействие с потребителями и контрагентами, также оптимизируется внешняя структура бизнеса.

В результате оптимизации компания получит:

- Развитую инновационную инфраструктуру.
- Рост экономических показателей.
- Развитие конкуренции, способствующий привлечению инвестиций.
- Проектную систему управления предприятием.

При оптимизации бизнес-процесса необходимо учитывать не только особенности энергетического сектора, но и специфику работы всего комплекса. Оптимизация бизнес-процессов стала ответом на изменяющиеся условия хозяйствования предприятий энергетического сектора и определялась развитием внешнеэкономической политики страны. Для эффективной реализации процессного управления важно оптимальное планирование бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов можно проводить как на уже существующих системных подразделениях, так и на управлении предприятием в целом. При оптимизации бизнес-процессов на предприятиях электроэнергетики целесообразно применение следующих методов [3, 5, 6]:

- устранение длинных потоков;

- уменьшение длительности цикла;
- устранение разрывов в бизнес-процессах;
- объединение работ;
- минимизация затрачиваемых ресурсов.

Данные методы целесообразно рассматривать при совокупном реинжиниринге нескольких бизнес-процессов, так как это создаст цепочку взаимосвязанных процессов. После определения оптимизируемых процессов следует этап проектирования. Смоделируем схематично представленный вид бизнес-процесса «управление человеческими и информационными ресурсами» (рис.2) [7, 8].

На рис. 2 смоделирован оптимизированный бизнес-процесс «Управление персоналом». Входом для данного бизнес-процесса выступают внутренние факторы (стандарты и требования к персоналу организаций электроэнергетической сферы, нормативно-правовые акты, организационная культура и кадровая политика предприятия, штатное расписание, социально-психологические аспекты управления, кандидаты на вакантные должности, курсы повышения квалификации), на которые, в свою очередь, оказывает влияние инновационная деятельность (внедрение современного оборудования, инновационный менеджмент, НИОКР) и внешние факторы представленные уровнем образования сотрудников, трудовым законодательством, уровнем жизни, социальным пакетом и экономической политикой государства. После завершения бизнес-процесса компания может выходить на B2B, B2C, B2G рынки [9, 10]. При управлении персоналом в оптимизированном бизнес-процессе важно корректировать менеджмент с опорой на инновационное развитие предприятия (внедрение дополнительного обучения для сотрудников, изменение организационной структуры, проведение НИОКР и т.д).

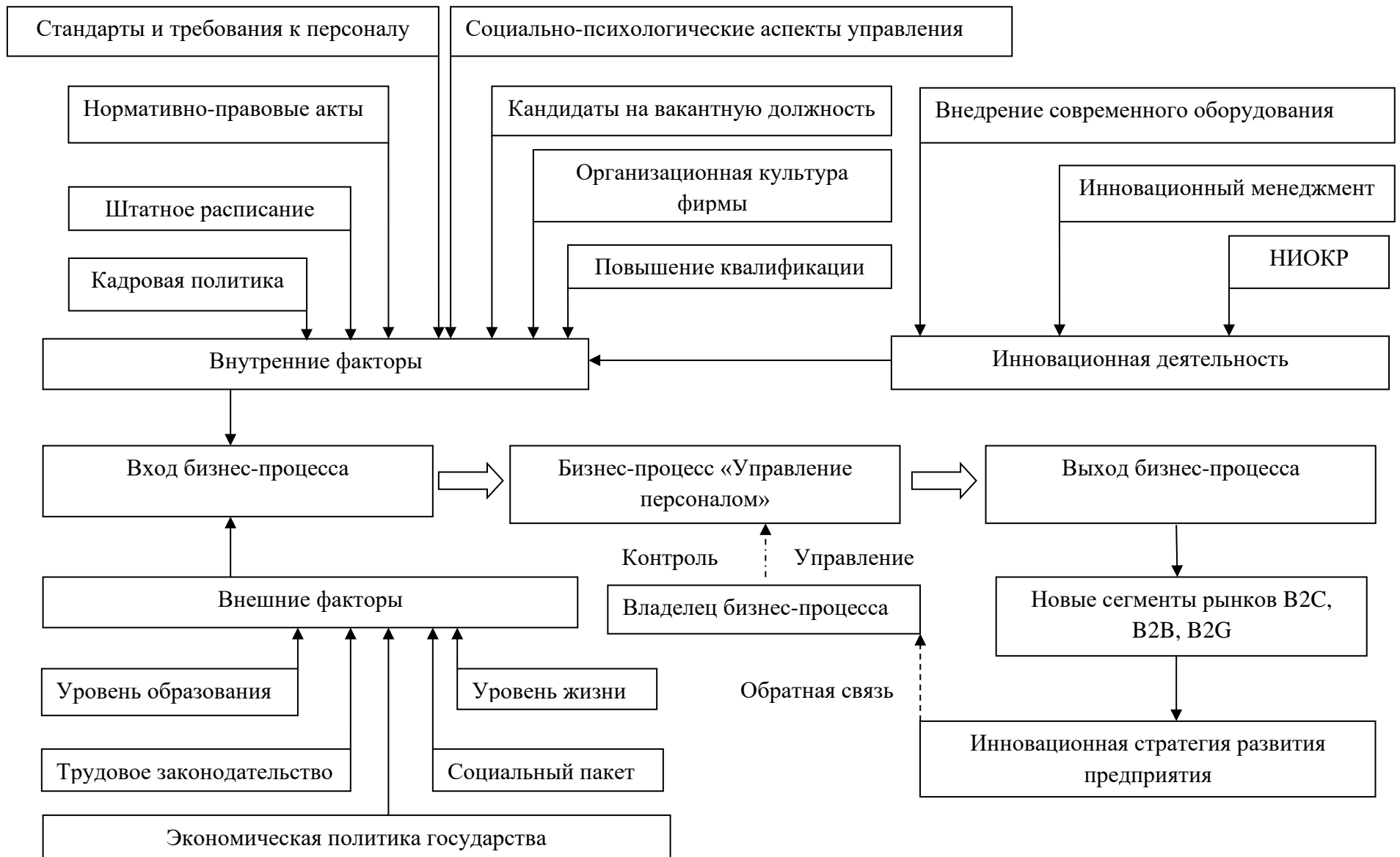


Рис. 2 – Схематичная модель оптимизированного бизнес-процесса «Управление персоналом» на предприятиях электроэнергетики

Последствиями реинжиниринга на предприятии являются:

- переход от функциональной структуры к горизонтальной (данный переход позволяет минимизировать несогласованность внутри подразделений);
- работа исполнителя бизнес-процесса становится многоплановой (происходит насыщение работы, что служит одним из средств мотивации сотрудников);
- сотрудники могут принимать самостоятельные решения (возможность выбирать различные варианты к достижению цели);
- изменение оценки трудовой деятельности (переход оплаты труда от оценки деятельности к оценке результата);
- изменение критерия карьерного роста (повышение сотрудника происходит не по истечению определенного временного промежутка, а от эффективности его трудовой деятельности);
- конечная цель исполнителя – удовлетворение потребностей клиента (происходит смена убеждений – работа для удовлетворения пожеланий клиента, а не начальника);
- изменение функций менеджера – переход от контроля к тренерству (работа менеджера заключается в помощи команде процесса в случае возникновения трудностей, а контролирующие функции исполняются ведущим специалистом или начальником смены);
- генеральный директор исполняет роль лидера, а не надзорного органа.

Таким образом, можно констатировать, что реализация бизнес-процессов в системе хозяйствования субъекта вне зависимости от сферы деятельности имеет высокое значение для эффективности производства. И реинжиниринг является наиболее оптимальным способом повышения как инновационной (интегрирования инновационного оборудования, технологических решений, обучения сотрудников, выполнение задач НИОКР), так и в рамках развития инвестиционной среды предприятия (привлечения внешних финансовых средств, ориентиры дифференцирования производств и т.д.). Кроме того, одним

из преимущественных эффектов осуществления реинжиниринга на предприятии является повышение социальной защищенности кадрового состава, что обеспечивает и лояльность работников, и высокую степень производительности их труда, и, как следствие, рост экономических показателей деятельности субъекта хозяйствования.

Библиографический список:

1. Аветисян К.А. Совершенствование процедур подбора персонала в организации // Проблемы экономики и менеджмента. – 2020. – №1 (1). – С. 56-59.
2. Барбарская М.Н. Сущность процесса управления персоналом организации на современном этапе // Основы ЭУП. – 2020. – №4 (16). – С. 91-96.
3. Болдырев, М.М. Повышение конкурентоспособности страховых организаций на основе централизованных бизнес-процессов / М.М. Болдырев, А.В. Дьячкова, А.А. Цыганов. – М.: Русайнс, 2018. – 303 с.
4. Бьёрн, А. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования /Пер. с англ. С.В. Ариничева /Науч. ред. Ю.П. Адлер. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2017.- 272 с.
5. Армашова-Тельник Г.С., Бобович Т.А. Ключевые направления кадрового обеспечения на предприятиях Северо-западного региона Вестник Воронежского государственного университета инженерных технологий. – 2021. Т. 83. – № 4 (90). – С. 375-381.
6. Джуманов Т.М., Евсина Ю.А. Компетентностный подход в системе подбора персонала // Актуальные проблемы авиации и космонавтики. – 2021. – №13. – С. 88-93.
7. Исаев, Р.А. Банк 3.0: стратегии, бизнес-процессы, инновации: Монография / Р.А. Исаев. - М.: Инфра-М, 2018. - 368 с.
8. Армашова-Тельник Г.С., Бобович Т.А. Специфика факторного влияния на процессы реализации обучения в различных отраслях России РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция. – 2022. – № 4. – С. 96-99.

9. Фейгенсон Н.Б., Мацкевич И.С., Липецкая М.С. Бережливое производство и системы менеджмента качества. СПб., – 2020 С. 71

10. Ширяев, В.И. Управление бизнес-процессами: Учебно-методическое пособие / В.И. Ширяев, Е.В. Ширяев. - М.: Финансы и статистика, 2018. – 464 с.

Reference:

1. Avetisyan K.A. Improvement of personnel selection procedures in the organization // Problems of economics and management. – 2020. –№ 1 (1). – pp. 56-59.

2. Barbarskaya M.N. The essence of the organization's personnel management process at the present stage // Fundamentals of the EUP. – 2020. –№ 4 (16). –pp. 91-96.

3. Boldyrev, M.M. Improving the competitiveness of insurance organizations based on centralized business processes / M.M. Boldyrev, A.V. Dyachkova, A.A. Tsyganov. - Moscow: Rusains, 2018. – 303 p.

4. Bjorn, A. Business processes. Tools of improvement /Translated from English by S.V. Arinicheva /Scientific ed. by Yu.P. Adler. – М.: RIA «Standards and Quality», 2017. – 272 p

5. Armashova-Telnik G.S., Bobovich T.A. Key areas of staffing at enterprises of the North-Western region Bulletin of the Voronezh State University of Engineering technologies. 2021. – Vol. 83. – № 4 (90). – pp. 375-381.

6. Dzhumanov T.M., Evsina Yu.A. Competence approach in the recruitment system // Actual problems of aviation and cosmonautics. – 2021. – № 13. – pp. 88-93.

7. Isaev, R.A. Bank 3.0: strategies, business processes, innovations: Monograph / R.A. Isaev. – М.: Infra-M, 2018. – 368 p.

8. Armashova-Telnik G.S., Bobovich T.A. The specifics of factorial influence on the implementation of training in various sectors of Russia RISK: Resources, Information, Supply, Competition. – 2022. – № 4. – pp. 96-99.

9. Feigenson N.B., Matskevich I.S., Lipetsk M.S. Lean manufacturing and quality management systems. St. Petersburg, – 2020 – p. 71

10. Shiryaev, V.I. Business process management: An educational and methodological manual / V.I. Shiryaev, E.V. Shiryaev. – M.: Finance and Statistics, 2018. – 464 p.

Для цитирования: Армашова-Тельник Г.С., Бобович Т.А., Реинжиниринг бизнес-процессов в управлении электроэнергетическим сектором / Российский экономический интернет-журнал. – 2023. – № 2. URL: © Армашова-Тельник Г.С., Бобович Т.А., Российский экономический интернет-журнал 2023, № 2.