



Цифровизация государственного управления в России: региональный аспект

Барабанов А.А., к.полит.н., доцент Высшей школы административного управления Института промышленного менеджмента, экономики и торговли ФГАО ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», Санкт-Петербург, Россия

Краснова С.А., старший преподаватель кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин, Федеральное государственное казенное военное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Военная академия связи имени Маршала Советского Союза С. М. Буденного» Министерства обороны Российской Федерации, Санкт-Петербург, Россия

Аннотация. В статье исследуются различные аспекты цифровой трансформации системы государственного управления в контексте регионального взаимодействия. В рамках проведенного исследования изучены различные подходы к определению сущности цифровой трансформации государственного управления, предпринята попытка обобщить различные взгляды на процесс цифровизации государственного управления, изучены практические стороны реализации концепции «Умный город», обоснована перспективность дальнейшей реализации данной концепции в других регионах РФ. Современное состояние системы государственного управления в России не в полной мере показывает готовность к цифровой трансформации, тем не менее, уже сегодня видны значительные наработки, которые необходимо активно развивать, в особенности на региональном уровне.

Ключевые слова: цифровая трансформация, цифровизация, цифровые технологии, онлайн платформы, взаимодействие, регион.

Digitalization of public administration in Russia: regional aspect

Barabanov A.A., PhD in Political Sciences, Associated Professor, Graduate School of Administration of the Institute of Industrial Management, Economics and Trade of the Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, St. Petersburg, Russia

Krasnova S.A., Senior Lecturer of the Department of Humanitarian and Socio-Economic Disciplines, Federal State Treasury Military Educational Institution of Higher Professional Education «Military Academy of Communications named after Marshal of the Soviet Union S. M. Budyonny» of the Ministry of Defense of the Russian Federation, St. Petersburg, Russia

Annotation. The article investigates various aspects of digital transformation of the public administration system in the context of regional interaction. As part of the article, various approaches to determining the essence of the digital transformation of public administration have been studied, an attempt was made to summarize different views on the process of digitalization of public administration, the practical aspects of the implementation of the Smart City concept were explored, and the prospects for further implementation of this concept in other regions of the Russian Federation were substantiated. The current state of the public administration system in Russia does not fully demonstrate its readiness for digital transformation, however, significant developments are already visible today that need to be actively developed, especially at the regional level.

Key words: digital transformation, digitalization, digital technologies, online platforms, interaction, region.

Введение. Повышение качества управленческого процесса является важным и насущным вопросом в научном сообществе. В поисках новых способов повышения эффективности государственного управления проводят разнообразные мероприятия. И цифровизация выходит на первый план как возможность проведения разноплановых изменений, которые сделают более эффективной деятельность госструктур.

Следует подчеркнуть, что цифровизация не только позволяет выстроить новые механизмы управленческих воздействий и взаимодействий, но и формирует новую культуру сотрудничества общества и государства. Несмотря на значительную работу, которая была проделана в последние годы по созданию различных онлайн-платформ взаимодействия власти и общества, развитию механизма предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в нашей стране цифровизация государственного управления пока еще находится на начальной стадии.

В настоящее время понятие «цифровая трансформация» не имеет единого определения и применяется в зависимости от контекста. В любом случае, этот процесс связан с технологией записи, обработки, хранения и воспроизводства информации в электронном виде. Существует две главных составляющих информационного развития общества – распространенность сети Интернет среди домохозяйств и количество человек, которые имеют персональный компьютер. В целом цифровую трансформацию можно определить как изменения различных аспектов общества, которые относятся к применению цифровых технологий. В Российской Федерации начало использования основных цифровых технологий в сфере государственного управления можно отсчитывать с 2010-х годов.

С точки зрения применения в государственном управлении цифровую трансформацию следует обозначать как преобразование на базе цифровизации. Такого рода трансформация должна приводить к увеличению эффективности и результативности госуправления, к уменьшению безосновательного государственного вмешательства и к повышению качества управления в целом, это переход от использования информационно-коммуникационных технологий для поддержки процессов в органах власти к использованию технологий для формирования результатов государственного управления¹.

¹ Шваб К. Технологии Четвертой промышленной революции [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e-libra.ru/read/472704-tehnologii-chetvertoy-promyshlennoy-revolyucii.html> (дата обращения: 15.02.2024).

Исследователи разделяют весь процесс цифровой трансформации на три главных этапа:

- оцифровка процессов, в рамках которой осуществляется внедрение базовых цифровых технологий (ЦТ) для повышения эффективности деятельности органов власти и управления данными;
- электронное правительство, предполагающее внедрение ЦТ, основанных на использовании Интернета, для улучшения государственного управления;
- цифровое правительство, при котором ЦТ последнего поколения позволяют учитывать предпочтения пользователей при формировании состава предоставляемых услуг и процедур, связанных с их получением.

Цифровые технологии перестали быть исключительно средством для внедрения стратегии. На сегодняшнем этапе развития ЦТ уже задают характер изменений в сфере госуправления. Цифровое правительство основывается на экосистеме, в состав которой входят как органы государственного управления, так и бизнес-структуры, негосударственные организации, осуществляющие производство и предоставляющие доступ к данным, услугам и контенту на основе взаимодействия с государством².

На сегодняшний день в процессе реализации находится национальный проект «Цифровая экономика Российской Федерации», включающий в себя федеральный проект «Цифровое государство», в котором прописаны главные задачи по цифровизации государственного управления.

Материалы и методы исследования. Для проведения исследования были использованы методы контент-анализа, синтеза и метод теоретического обобщения. Несмотря на наличие значительного объема исследований, посвященных общим проблемам цифровизации, в контексте нашей статьи уместно заострить внимание на следующих работах. Научный доклад

² Городецкий П. В. Эффективное государственное управление в условиях цифровизации экономики // Урал – драйвер неиндустриального и инновационного развития России: материалы I Урал. эконом. форума. – 2019. – С. 62–64; Balashov A., Barabanov A., Degtereva V., Ivanov M. Prospects for digital transformation of public administration in Russia // ACM International Conference Proceeding Series. – 2020. – 3444506.

«Цифровое будущее государственного управления по результатам» авторов Е.И. Добролюбовой, В.Н. Южакова, А.А. Ефремова и др. является комплексным экспертным исследованием теоретических и практических подходов к цифровой трансформации государственного управления. Примечателен проведенный авторами анализ зарубежного опыта использования цифровых технологий в государственном управлении, а также оценка потенциала использования таких технологий в отечественной практике³.

Доклад Центра стратегических разработок «Государство как платформа»⁴ посвящен проблемам трансформации государственного управления с использованием возможностей, которые дают новые технологии. В данном докладе особый научный интерес представляет концепция государства-платформы, представляющая собой модель государства будущего, которая предусматривает принципиально иной порядок взаимодействий государства и общества на основе построения индивидуальных траекторий в развитии и решении жизненных ситуаций. Безусловно, серьезного внимания заслуживает доклад «Цифровая трансформация государственного управления: мифы и реальность» под общей редакцией Н. Е. Дмитриевой⁵, подготовленный коллективом авторов из НИУ «Высшая школа экономики». В докладе исследованы основные причины недостаточно эффективной информатизации госорганов и предложены меры по повышению эффективности деятельности органов власти на основе применения цифровых технологий.

Проблематике цифровизации государственного управления на региональном уровне посвящены работы Т. Н. Селентьевой, М. В. Ивановой, М. В. Иванова, М. С. Кобышевой «Цифровизация процессов государственного

³ Добролюбова Е. И., Южаков В. Н., Ефремов А. А. Цифровое будущее государственного управления по результатам. – М.: Дело, 2019. – 113 с.

⁴ Петров М., Буров В., Шклярук М., Шаров А. Государство как платформа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.csr.ru/upload/iblock/313/3132b2de9ccef0db1eecd56071b98f5f.pdf> (дата обращения: 18.02.2024).

⁵ Цифровая трансформация государственного управления: мифы и реальность: XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества / под общ. ред. Н. Е. Дмитриевой. – М.: НИУ ВШЭ, 2019. – 43 с.

управления в Санкт-Петербурге: проблемы и перспективы»⁶; Е.Ю. Лесиной, Е.А. Павловой «Формирование благоприятной городской среды Санкт-Петербурга за счет внедрения решений «умного города»» и др.⁷

Результаты исследования и их обсуждение. Специалистами Всемирного экономического форума были проведены интересные исследования, которые показали, что новые технологии, такие как искусственный интеллект, блокчейн, интернет вещей, робототехника, Big Data, нейротехнологии, квантовые технологии и виртуальная реальность, человек в недалеком будущем сможет использовать в различных сферах своей деятельности, благодаря соответствующей адаптации. Глобальное лидерство будет определяться скоростью и эффективностью внедрения вышеупомянутых технологий, а также развитием инновационного потенциала внутри страны⁸.

Создание дополнительной общественной ценности в результате реализации государственных инициатив по цифровизации является значимым условием цифровой трансформации. Поэтому цифровая трансформация в государственном управлении должна рассматриваться только в случае, когда достигнут общественно значимый результат за счет практического применения инициатив по цифровизации. Мы согласны с этим утверждением, поскольку общество будет реально осознавать значение цифровой трансформации, если увидит конкретные результаты ее применения⁹.

Согласно позиции авторов доклада «Государство как платформа», в настоящее время развивается так называемая «уберизация» экономики,

⁶ Селентьева Т. Н., Иванова М. В., Иванов М. В., Кобышева М. С. Цифровизация процессов государственного управления в Санкт-Петербурге: проблемы и перспективы // Бизнес. Образование. Право. – 2021. – № 1 (54). – С. 98–105.

⁷ Лесина Е. Ю., Павлова Е. А. Формирование благоприятной городской среды Санкт-Петербурга за счет внедрения решений «умного города» // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2023. – Т. 4. – № 5 (137). – С. 149–156.

⁸ Degtereva V. A., Ivanov M. V., Barabanov A. A. Issues of building a digital economy in modern Russia // Proceedings of the European Conference on Innovation and Entrepreneurship, ECIE. – 2019. – P. 246–253.

⁹ Бирюкова А. В. Органы государственного управления: методика оценки работы в условиях цифровизации // Актуальные проблемы экономики и управления: теория и практика: материалы III Республикан. с междунар. участием интернет-конф. студентов, магистрантов и аспирантов. – 2019. – С. 163–166; Дегтерева В. А., Иванов М. В., Барабанов А. А. Россия на пути к цифровизации: шанс или вызов // Фундаментальные и прикладные исследования в области управления, экономики и торговли: сб. тр. науч.-практ. и учеб. конф. – 2019. – С. 365–369.

закрывающаяся в устранении посредников, в переходе к прямым транзакциям между поставщиком и потребителем товаров и услуг. Следует отметить, что новые технологии радикально меняют не только бизнес, но и управленческие модели. О подобном типе взаимодействия становится уместным вести речь не только относительно бизнес-процессов, но и в рамках отношений государство – заявитель. Благодаря широкому внедрению современных информационных технологий, возможна дальнейшая оптимизация государственного аппарата, создание более динамичной системы принятия решений без дополнительных посредников и, как следствие, сокращение дистанции между государством и гражданином¹⁰.

Авторы Н.Г. Выжимова и А.Д. Мандриченко подчеркивают, что информационное общество предполагает доступ населения к полной и достоверной информации о деятельности государственных органов. Такой доступ должен основываться на принципах открытости и подотчетности. Таким образом, цифровая трансформация государственного управления дает возможность любому гражданину участвовать в процессе принятия решений органами государственного управления и обратной связи. Непрерывно совершенствуется система электронных государственных услуг, ориентированных на потребителя, доступ через электронную платформу¹¹.

Очевидно, что необходимо обеспечить доступ к программам экономического и социального развития, а также предоставить информацию о деятельности государственных органов, бюджетах, законодательных инициативах и пр. В настоящее время многие организации самостоятельно предоставляют различные виды отчетности в электронной форме в государственные органы через электронных посредников.

¹⁰ Рифкин Дж. Третья промышленная революция: как горизонтальные взаимодействия меняют энергетику, экономику и мир в целом. – М.: Альпина нон-фикшн, 2014. – 410 с.

¹¹ Выжимова Н. Г., Мандриченко А. Д. Актуальные вопросы цифровизации в органах государственного управления // Современные кадровые технологии в управлении предприятиями и территориями: материалы III Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием / отв. ред. Е. Ю. Иванова. – Тамбов, 2018. – С. 39–44.

Как справедливо отмечают В. С. Артеева и А. Е. Схведиани¹², быстроразвивающиеся технологии могут оперативно изменять ценность многих специализированных профессиональных знаний, и важным становится развитие так называемых «мягких навыков». Большую конкурентоспособность приобретают специалисты, которые выказывают готовность к обучению новым технологиям в сжатые сроки. Непрерывное образование становится важным фактором при обучении сотрудников. Так, динамичность системы государственного управления измеряется, в том числе, постоянным повышением квалификации госслужащих.

Безусловный интерес представляет исследование, проведенное А.Е. Малышевым и А.В. Бабкиным, которое посвящено практике применения технологии Big Data в развитии мегаполисов и иллюстрирует взаимозависимость различных факторов в контексте практического применения данной технологии¹³.

Технология Big Data позволяет значительно облегчить функционирование отраслевых систем государственного управления и дать новый импульс развитию бизнеса. К примеру, с помощью проведения оперативного мониторинга с использованием данной технологии появляется возможность гораздо более качественно осуществлять управление дорожным движением, адаптировать строительство линий метрополитена, дорог, мостов и прочих элементов инфраструктуры под реальные нужды граждан. Круг возможностей данной технологии для осуществления стратегического планирования, сотрудничества государства и бизнеса весьма широк, тем не менее в настоящее время существует еще ряд ограничений как технического, так и правового характера¹⁴.

¹² Артеева В. С., Схведиани А. Е. Анализ изменения спроса на компетенции в условиях цифровизации // Цифровая экономика и Индустрия 4.0: тенденции 2025: сб. тр. науч.-практ. конф. с междунар. участием / под ред. А. В. Бабкина. – 2019. – С. 676–680.

¹³ Малышев А. Е., Бабкин А. В. Основные тренды цифровизации развития «умных» мегаполисов // Цифровая экономика и Индустрия 4.0: тенденции 2025: сб. тр. науч.-практ. конф. с междунар. участием / под ред. А. В. Бабкина. – 2019. – С. 269–275.

¹⁴ Каюмова А. Ф., Патрин Б. В. Цифровизация в области государственного управления // Современная наука: актуальные вопросы, достижения, новации. – 2019. – С. 272–276.

В настоящее время в нашей стране уже успешно внедрены многие элементы электронного правительства, активно продолжается работа над внедрением некоторых элементов открытого правительства. Последнее время наблюдается улучшение качества предоставления государственных услуг, а также увеличение скорости и своевременности их предоставления. Еще одним важным трендом является возрастающее вовлечение граждан во взаимодействие с государственными органами через различные онлайн-порталы. Кроме того, важным трендом является развитие сотрудничества между бизнесом и государством, примером чего может служить сервис Яндекс.Транспорт¹⁵.

Следующая ступень развития цифрового государственного управления связана с так называемой датацентричностью, которая предполагает формирование механизма государственного управления, основанного на объективных данных, таких как административные данные органов власти, ценовая информация, данные социальных сетей, датчиков, сенсоров, систем видеонаблюдения, сканеров касс розничной торговли, данные мобильных устройств, геоинформационных систем, данные о расходах по кредитным картам¹⁶.

Известный экономист Клаус Шваб в конце 2019 года объявил о появлении так называемого «капитализма равных возможностей», когда потребитель и производитель, сотрудник и работодатель, компания и государство – все участвуют в этой новой системе отношений как равноправные участники, и справедливое партнерство между ними становится высшей ценностью. Цифровая трансформация государственного управления может стать реальным воплощением этой концепции.

Некоторые аспекты цифровизации государственного управления на примере реализации концепции «Умный город» в Санкт-Петербурге

17. Павлова Е. Д., Кудрявцева Т. Ю. Анализ тенденций и рисков цифровой трансформации экономики России // Цифровые технологии в экономике и промышленности: сб. тр. национал. науч.-практ. конф. с междунар. участием / под ред. А. В. Бабкина. – 2019. – С. 121–128.

¹⁵ Бабкин А. В., Ташенова Л. В. Анализ формирования и развития цифровой экономики в России и за рубежом // Инновационные кластеры цифровой экономики: теория и практика. – СПб., 2018. – С. 254–290.

¹⁶ Balashov A., Varabanov A., Degtereva V., Ivanov M. Prospects for digital transformation of public administration in Russia // ACM International Conference Proceeding Series. – 2020. – 3444506.

Стремление к инновационному развитию регионов находится в центре усилий по формированию конкурентоспособной и устойчивой экономики. В рамках этой цели разрабатываются государственные программы, такие как «Новое качество жизни» и «Инновационное развитие», направленные на продвижение новых технологий и инновационных процессов через цифровизацию и формирующие так называемую «умную экономику»¹⁷.

На сегодняшний день проведены исследования, выявляющие социально-экономические факторы, влияющие на цифровизацию региона. Оказалось, что возраст, пол, урбанизация, стоимость интернет-услуг и уровень образования населения играют наиболее значимую роль в этом процессе. При этом цифровое неравенство становится преградой для развития цифровой экономики и государственного управления, что особенно заметно на региональном уровне.

Современная публичная политика в области управления городами нацелена на использование цифровых платформ, причем концепция «Умного города» представляется наиболее успешной и перспективной. Она охватывает различные сферы жизни, такие как безопасность, здравоохранение, управление, экология, транспорт, социальная сфера, и способствует повышению качества жизни и устойчивому развитию населения региона¹⁸.

Проект «Умный город» реализуется в рамках национального проекта «Жилье и городская среда» и национальной программы «Цифровая экономика» и направлен на повышение конкурентоспособности российских городов, формирование эффективной системы управления городским хозяйством, создание безопасных и комфортных условий для жизни горожан и базируется на пяти ключевых принципах: 1) ориентация на человека; 2) технологичность городской инфраструктуры; 3) повышение качества управления городскими ресурсами; 4) комфортная и безопасная среда; 5) акцент на экономической эффективности, в том числе сервисной составляющей городской среды.

¹⁷ Райхлина А. В., Зиновьева А. Н. Социальные эффекты цифровизации государственного управления в регионе // Коммуникация – Общество – Человек: сб. науч. тр. I Нац. науч.-практ. конф. науч.-педагог. и практ. работников с междунар. участием. – Ярославль, 2022. – С. 222–226.

¹⁸ Рожков Е. В. Внедрение цифровых технологий на региональном уровне // Вестн. Южно-Российского гос. техн. ун-та (НПИ). Сер.: Социально-экономические науки. – 2021. – Т. 14. – № 4. – С. 172–180.

Формальную регламентацию эта концепция получила в паспорте ведомственного проекта «Цифровизация городского хозяйства "Умный город"» (Приказ Минстроя России от 31 октября 2018 г. № 695). В этом документе регламентирована цель преобразования сферы городского хозяйства посредством внедрения цифровых технологий и инженерных решений¹⁹.

На данный момент в России лишь пять мегаполисов – Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Красноярск – показывают пример успешных практик реализации концепции «Умный город». Существует мнение, что попытки отечественных исследователей анализировать иные города в контексте реализации данной концепции связаны, скорее, со стратегическим проектированием и планами реализации этой концепции в среднесрочной или даже долгосрочной перспективе.

В Санкт-Петербурге с 2017 года успешно действует проектный офис «Умный город Санкт-Петербург», который продолжает разрабатывать мероприятия и решения, предназначенные для реализации в рамках данного проекта. Город является лидером в цифровой трансформации в сферах жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы и здравоохранения. Для продолжения поддержки и развития цифрового потенциала города был запущен проект «Цифровая трансформация Санкт-Петербурга».

На сегодняшний день важные решения связаны с несколькими ключевыми областями, включая телекоммуникации (внедрение сетей 5G и «Интернета вещей»), транспорт (внедрение интеллектуальной транспортной системы) и городское освещение (внедрение «умного» освещения). Эти области имеют важное значение при планировании развития городской инфраструктуры, поскольку обеспечивают необходимые услуги для жителей.

В сферах здравоохранения, социального обеспечения и управления информационными ресурсами планируется внедрение единой карты, обладающей функциями смарт-карты и банковской карты, а также

¹⁹ Приказ Минстроя России от 31 октября 2018 г. № 695/пр «Об утверждении паспорта ведомственного проекта Цифровизации городского хозяйства „Умный город“» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://minstroyrf.gov.ru/docs/17550/> (дата обращения: 18.02.2024).

предоставление цифровых медицинских услуг. Также планируется создание единой системы информационных ресурсов, обеспечивающей быстрый доступ к необходимой информации.

Предполагается использование цифровой модели города в рамках мероприятий в области экологии, таких как отдельный сбор и переработка отходов. При строительстве новых жилых зданий в Санкт-Петербурге активно учитываются современные технологии и тенденции. В новых объектах внедряются системы «умного дома», а также готовятся проекты школ и детских садов с использованием передовых технологий²⁰.

В Санкт-Петербурге активно внедряются различные проекты в рамках «Умного города». Существует более 120 информационных систем, включая «Безопасный город» – систему обеспечения безопасности и городской портал «Наш Санкт-Петербург». Уровень онлайн-доверия повышается благодаря возможности зарегистрированным на портале гражданам оперативно сообщать о проблемах в городе. Работа с порталом стала удобной и интуитивно понятной, в частности благодаря использованию нейросети для подсказок по категориям. Кроме того, на конец 2023 года в городе запущено около 200 «умных» остановок, планы на 2024 год – установка еще около 100 таких остановок, которые оборудованы модулем Wi-Fi, стендом с USB-разъемами и электронным транспортным табло, показывающим время прибытия общественного транспорта²¹.

В последнее время активно развивается экосистема городских сервисов, включающая мобильные приложения, цифровые сервисы от государственных и частных разработчиков, а также приложения и чат-боты в социальных сетях и мессенджерах. В 2022 году был создан каталог полезных городских сервисов для

²⁰ Лесина Е. Ю., Павлова Е. А. Формирование благоприятной городской среды Санкт-Петербурга за счет внедрения решений «умного города» // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2023. – Т. 4. – № 5 (137). – С. 149–156; Плотников В. А., Катрашова Ю. В. Перспективы развития и угрозы реализации концепции «Умный город» (на примере Санкт-Петербурга) // Экономический вектор. – 2021. – № 1 (24). – С. 131–138.

²¹ Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Городской мониторинговый центр» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spb112.ru/news/548/detail/> (дата обращения: 20.02.2024).

жителей и гостей города, включающий 234 сервиса. Экосистема городских сервисов вовлекла более 1,6 миллиона пользователей²².

Цифровизация Санкт-Петербурга должна учитывать два важных аспекта: ожидания граждан и эффективность использования административных процедур. Для граждан важна оперативность и качество предоставляемых услуг без необходимости повторного предоставления документов. Эффективность для государства подразумевает наличие консистентных, полных и достоверных данных во всех государственных информационных системах, а также профессиональных государственных служащих.

Активное развитие Санкт-Петербурга напрямую связано с использованием новых цифровых технологий, таких как система «Умный город». Успешное их внедрение в рамках создания благоприятной среды в Северной столице будет влиять на развитие новых технологий и в других регионах.

Выводы. Ориентация цифровизации государственного управления на повышение его результативности требует четкого определения приоритетов. В России еще существует целый ряд проблем, препятствующих успеху процесса цифровизации государственного управления, среди которых преимущественно выделяется проблема цифрового неравенства и достаточного уровня общественного доверия к проводимым изменениям. На сегодняшний день одна из главных задач – эффективное использование человеческого капитала. Также важно развитие, обучение служащих, то есть необходимы соответствующие инвестиции, чтобы при научно обоснованном подходе сформировать платформенное мышление в сфере государственного управления. Таким образом удастся создать новую информационную реальность, увеличить уровень общественного доверия к вводимым технологичным мерам.

Цифровые платформы государственного управления должны оптимизировать человеческий фактор и снижать сопутствующие ему ошибки. Необходимо максимально автоматизировать сбор управленческой отчетности и

²² Лесина Е. Ю., Павлова Е. А. Формирование благоприятной городской среды Санкт-Петербурга за счет внедрения решений «умного города» // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2023. – Т. 4. – № 5 (137). – С. 149–156.

обеспечить объективное принятие решений на основе анализа реальной ситуации и современных технологий. Расширение возможностей взаимодействия граждан с государством путем создания различных приложений, включая инновации независимых разработчиков, также является необходимым условием успеха процесса цифровизации.

То, что цифровизация государственного управления может способствовать повышению его результативности и эффективности, практически не вызывает сомнений. В настоящее время в РФ проявляется тенденция, связанная с импортозамещением во всех областях, в том числе и в ИТ-технологиях. В связи с этим растет число эффективных ИТ-решений, созданных российскими специалистами. Такого рода функциональные преобразования способны привести к реальному прогрессу в плане развития электронного правительства. Изучив опыт других стран, которые успешно применяют цифровые технологии в сфере госуправления, Российская Федерация способна разработать и воплотить в жизнь механизм полноценного электронного взаимодействия государства с гражданами и бизнесом, а также систему вовлечения граждан в решение проблем регионального и местного значения путем формирования обратной связи с использованием интернет-порталов.

Создание благоприятной городской среды невозможно без активного участия граждан и обращения власти к гражданскому обществу, вовлечения населения в управление городом. Городские сообщества гражданских активистов играют важную роль в сбалансированном развитии территории, и их деятельность активно поддерживается государственными органами.

Таким образом, существенным социальным результатом цифровизации государственного управления на региональном уровне является повышение готовности граждан участвовать в процессе принятия решений. Важную роль играет также цифровая грамотность населения, и в этом аспекте Санкт-Петербург может быть примером успешной реализации цифровых инициатив.

Библиографический список:

1. Артеева В.С., Схведиани А.Е. Анализ изменения спроса на компетенции в условиях цифровизации // Цифровая экономика и Индустрия 4.0: тенденции 2025: сб. тр. науч.-практ. конф. с междунар. участием / под ред. А. В. Бабкина. – 2019. – С. 676–680.
2. Бабкин А.В., Ташенова Л.В. Анализ формирования и развития цифровой экономики в России и за рубежом // Инновационные кластеры цифровой экономики: теория и практика. СПб., – 2018. – С. 254–290.
3. Бирюкова А.В. Органы государственного управления: методика оценки работы в условиях цифровизации // Актуальные проблемы экономики и управления: теория и практика: материалы III Республикан с междунар. участием интернет-конф. студентов, магистрантов и аспирантов. – 2019. – С. 163–166.
4. Выжимова Н.Г., Мандриченко А.Д. Актуальные вопросы цифровизации в органах государственного управления // Современные кадровые технологии в управлении предприятиями и территориями: материалы III Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием / отв. ред. Е.Ю. Иванова. Тамбов, – 2018. – С. 39–44.
5. Городецкий П.В. Эффективное государственное управление в условиях цифровизации экономики // Урал – драйвер неоиндустриального и инновационного развития России: материалы I Урал. эконом. форума. – 2019. – С. 62–64.
6. Дегтерева В.А., Иванов М.В., Барабанов А.А. Россия на пути к цифровизации: шанс или вызов // Фундаментальные и прикладные исследования в области управления, экономики и торговли: сб. тр. науч.-практ. и учеб. конф. – 2019. – С. 365–369.
7. Добролюбова Е.И., Южаков В.Н., Ефремов А.А. Цифровое будущее государственного управления по результатам. М.: Дело, – 2019. – 113 с.

8. Каюмова А.Ф., Патрин Б.В. Цифровизация в области государственного управления // Современная наука: актуальные вопросы, достижения, новации. – 2019. – С. 272–276.

9. Лесина Е.Ю., Павлова Е.А. Формирование благоприятной городской среды Санкт-Петербурга за счет внедрения решений «умного города» // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2023. – Т. 4. – № 5 (137). – С. 149–156.

10. Малышев А.Е., Бабкин А.В. Основные тренды цифровизации развития «умных» мегаполисов // Цифровая экономика и Индустрия 4.0: тенденции 2025: сб. тр. науч.-практ. конф. с междунар. участием / под ред. А. В. Бабкина. – 2019. – С. 269–275.

11. Павлова Е.Д., Кудрявцева Т.Ю. Анализ тенденций и рисков цифровой трансформации экономики России // Цифровые технологии в экономике и промышленности: сб. тр. национал. науч.-практ. конф. с междунар. участием / под ред. А. В. Бабкина. – 2019. – С. 121–128.

12. Петров М., Буров В., Шклярчук М., Шаров А. Государство как платформа [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.csr.ru/upload/iblock/313/3132b2de9ccef0db1eecd56071b98f5f.pdf>.

13. Плотников В.А., Катрашова Ю.В. Перспективы развития и угрозы реализации концепции «Умный город» (на примере Санкт-Петербурга) // Экономический вектор. – 2021. – № 1 (24). – С. 131–138.

14. Приказ Министра России от 31 октября 2018 г. № 695/пр «Об утверждении паспорта ведомственного проекта Цифровизации городского хозяйства "Умный город"» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://minstroyrf.gov.ru/docs/17550/>.

15. Райхлина А.В., Зиновьева А.Н. Социальные эффекты цифровизации государственного управления в регионе // Коммуникация – Общество – Человек: сб. науч. тр. I Национал. науч.-практ. конф. науч.-педагог. и практ. работников с междунар. участием. Ярославль, – 2022. – С. 222–226.

16. Рифкин Дж. Третья промышленная революция: как горизонтальные взаимодействия меняют энергетику, экономику и мир в целом. М.: Альпина нон-фикшн, – 2014. – 410 с.

17. Рожков Е.В. Внедрение цифровых технологий на региональном уровне // Вестн. Южно-Российского гос. техн. ун-та (НПИ). Сер.: Социально-экономические науки. – 2021. – Т. 14. – № 4. С. 172–180.

18. Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Городской мониторинговый центр» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://spb112.ru/news/548/detail/>.

19. Селентьева Т.Н., Иванова М.В., Иванов М.В., Кобышева М.С. Цифровизация процессов государственного управления в Санкт-Петербурге: проблемы и перспективы // Бизнес. Образование. Право. – 2021. – № 1 (54). – С. 98–105.

20. Цифровая трансформация государственного управления: мифы и реальность: XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества / под общ. ред. Н.Е. Дмитриевой. М.: НИУ ВШЭ, 2019. 43 с.

21. Шваб К. Технологии Четвертой промышленной революции [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://e-libra.ru/read/472704-tehnologii-chetvertoy-promyshlennoy-revolyucii.html>.

22. Balashov A., Barabanov A., Degtereva V., Ivanov M. Prospects for digital transformation of public administration in Russia // ACM International Conference Proceeding Series. – 2020. – 3444506.

23. Degtereva V.A., Ivanov M.V., Barabanov A.A. Issues of building a digital economy in modern Russia // Proceedings of the European Conference on Innovation and Entrepreneurship, ECIE. 2019. – P. 246–253.

References:

1. Arteeva V.S., Skhvediani A.E. Analysis of changes in demand for competencies in the context of digitalization // Digital Economy and Industry 4.0:

trends 2025: collection. tr. scientific-practical conf. with international participation / edited by A. V. Babkina. – 2019. – pp. 676–680.

2. Babkin A.V., Tashenova L.V. Analysis of the formation and development of the digital economy in Russia and abroad // Innovative clusters of the digital economy: theory and practice. St. Petersburg, 2018, pp. 254–290.

3. Biryukova A.V. Government bodies: methodology for assessing work in the conditions of digitalization // Current problems of economics and management: theory and practice: materials of the III Republican International. participation of the Internet conference. students, undergraduates and graduate students. – 2019. – pp. 163–166.

4. Vyzhimova N.G., Mandrichenko A.D. Current issues of digitalization in government bodies // Modern personnel technologies in the management of enterprises and territories: materials of the III All-Russian. scientific-practical conf. with international participation/responsibility ed. E.Yu. Ivanova. Tambov, 2018. pp. 39–44.

5. Gorodetsky P.V. Effective public administration in the context of digitalization of the economy // Ural - the driver of neo-industrial and innovative development of Russia: materials I Ural. economy forum. – 2019. – pp. 62–64.

6. Degtereva V.A., Ivanov M.V., Barabanov A.A. Russia on the path to digitalization: chance or challenge // Fundamental and applied research in management, economics and trade: collection. tr. scientific-practical and educational conf. – 2019. – pp. 365–369.

7. Dobrolyubova E.I., Yuzhakov V.N., Efremov A.A. The digital future of public administration based on results. M.: Delo, – 2019. – 113 p.

8. Kayumova A.F., Patrino B.V. Digitalization in the field of public administration // Modern science: current issues, achievements, innovations. – 2019. – pp. 272–276.

9. Lesina E. Yu., Pavlova E. A. Formation of a favorable urban environment in St. Petersburg through the implementation of smart city solutions // Economics and management: problems, solutions. – 2023. – T. 4. № 5 (137). – pp. 149–156.

10. Malyshev A.E., Babkin A.V. Main trends in digitalization of the development of “smart” megacities // Digital Economy and Industry 4.0: trends 2025:

collection. tr. scientific-practical conf. with international participation / edited by A.V. Babkina. – 2019. – pp. 269–275.

11. Pavlova E.D., Kudryavtseva T.Yu. Analysis of trends and risks of digital transformation of the Russian economy // Digital technologies in economics and industry: collection of articles. tr. national scientific-practical conf. with international participation / edited by A.V. Babkina. – 2019. – pp. 121–128.

12. Petrov M., Burov V., Shklyaruk M., Sharov A. The state as a platform [Electronic resource]. Access mode: <https://www.csr.ru/upload/iblock/313/3132b2de9ccef0db1eecd56071b98f5f.pdf>.

13. Plotnikov V.A., Katrashova Yu.V. Development prospects and threats to the implementation of the «Smart City» concept (using the example of St. Petersburg) // Economic vector. – 2021. – № 1 (24). – pp. 131–138.

14. Order of the Ministry of Construction of Russia dated October 31, 2018 № 695/pr «On approval of the passport of the departmental project for Digitalization of the urban economy “Smart City”» [Electronic resource]. Access mode: <https://minstroyrf.gov.ru/docs/17550/>.

15. Raikhlina A.V., Zinovieva A.N. Social effects of digitalization of public administration in the region // Communication - Society - Person: collection. scientific tr. I National scientific-practical conf. scientist, teacher and practical workers from international participation. Yaroslavl, – 2022. – P. 222–226.

16. Rifkin J. The Third Industrial Revolution: How Horizontal Interactions Are Changing Energy, the Economy and the World as a Whole. M.: Alpina non-fiction, – 2014. – 410 p.

17. Rozhkov E.V. Introduction of digital technologies at the regional level // Vestn. South Russian State tech. University (NPI). Ser.: Socio-economic sciences. – 2021. – T. 14. – № 4. P. 172–180.

18. St. Petersburg state government institution «City Monitoring Center» [Electronic resource]. Access mode: <http://spb112.ru/news/548/detail/>.

19. Selentyeva T.N., Ivanova M.V., Ivanov M.V., Kobysheva M.S. Digitalization of public administration processes in St. Petersburg: problems and prospects // Business. Education. Right. – 2021. – № 1 (54). – pp. 98–105.
20. Digital transformation of public administration: myths and reality: XX April. international scientific Conf. on problems of development of economy and society / edited by. ed. NOT. Dmitrieva. M.: National Research University Higher School of Economics, – 2019. – 43 p.
21. Schwab K. Technologies of the Fourth Industrial Revolution [Electronic resource]. Access mode: <https://e-libra.ru/read/472704-tehnologii-chetvertoy-promyshlennoy-revolyucii.html>.
22. Balashov A., Barabanov A., Degtereva V., Ivanov M. Prospects for digital transformation of public administration in Russia // ACM International Conference Proceeding Series. – 2020. – 3444506.
23. Degtereva V.A., Ivanov M.V., Barabanov A.A. Issues of building a digital economy in modern Russia // Proceedings of the European Conference on Innovation and Entrepreneurship, ECIE. 2019. – P. 246–253