

Внедрение инновационных технологий в российской экономике

Иванченков А.В., заместитель директора, «Федеральный методический центр по финансовой грамотности системы общего и среднего профессионального образования», НИУ Высшая школа экономики, Москва, Россия

Денисов Д.Ю., к.э.н. доцент кафедры проектного менеджмента

МИРЭА – Российский технологический университет, Москва, Россия

Аннотация. В статье рассмотрены основные направления инновационных процессов по внедрению цифровых продуктов и технологий, которые внедряют российские банки. Рассмотрены инновационные процессы в финансовом секторе российской экономике, освещены такие инновационные проекты как электронный документооборот, передовые системы учета. Использование инновационных процессов влечет к увеличению клиентов, инновационные процессы основаны на объединение потребителей и поставщиков услуг в финансовом секторе в целом, включая здравоохранение, образование, строительство и многие другие сферы. Вывод исследования, заключается в том, что российская экономика интенсивно осуществляет внедрение инновационных технологий в финансовые процессы, и осуществляет их правовую защиту.

Ключевые слова: инновации, финансовый сектор, правовое регулирование, инновационные технологии, правовая основа

Introduction of innovative technologies in the Russian economy

Ivanchenkov A.V., Deputy Director, Federal Methodological Center for Financial Literacy of General and Secondary Vocational Education, Higher School of Economics, Moscow, Russia

Denisov D.Yu., Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Project Management

MIREA – Russian Technological University, Moscow, Russia

Annotation. The article considers the main directions of innovative processes for the introduction of digital products and technologies that are being implemented by Russian banks. Innovative processes in the financial sector of the Russian economy, such innovative projects as electronic document management, advanced accounting systems are highlighted. the use of innovative processes leads to an increase in customers. Innovation processes are based on the integration of consumers and service providers in the financial sector as a whole, including healthcare, education, construction and many other areas. The conclusion of the study is that the Russian economy intensively implements the introduction of innovative technologies in financial processes, and implements their legal protection.

Keywords: innovation, financial sector, legal regulation, innovative technologies, legal basis

Введение. В XXI веке в международном и мировом сообществе происходит масштабное преобразование всех сфер экономики в цифровизацию. В результате внедрение инновационных технологий происходят многоэтапные преобразования как на международном уровне, так и на уровне стран, производства, корпораций и населения.

В проведенном исследовании оценен процесс внедрения инновационных цифровых продуктов и технологий, которые внедряет российский финансовый сектор: бесконтактные платежи NFC, блокчейн технология, цифровые платформы, маркетплейсы, применение интеллектуальных вычислений и технологий больших данных.

Процесс инновационных преобразований осуществляется как с внутренней, так и с внешней стороны трансформируя субъекты экономических отношений. Инновационные платежные системы, действующими денежными системами воспринимаются как деньги, которые нельзя разменять на банкноты, так как они выступают в качестве кредитных денег, и являются расчетным

средством, средством обращения, накопления, обладают существенным уровнем надежности¹

Результаты исследования. Финансовый сектор экономики стремится осуществить в ближайшее время переход на новый цифровой уровень и предоставить клиентам существенно выгодные условия, новейшие цифровые продукты, которые недоступны в традиционных финансовых компаниях. Развитие цифровых технологий, сталкивается с отсутствием, однозначности и релевантности законодательных понятий в действующем в России правовом законодательстве. С момента появления сети интернет, информация стала более доступной. Для большого сегмента участников не хватает правовой защищенности. В связи с этим со стороны государства осуществляется разработка законодательных и нормативных правовых актов по правовой защите участников инновационных технологий. Среди таких документов следует выделить Указ Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», в этом документе разработана программа, в соответствии с которой осуществляется цифровизация российской экономики. Основной задачей данной программы выступает создание системы правового регулирования цифровой экономики, построенной на гибком подходе в каждой сфере. Помимо всего прочего, со стороны государства были урегулированы такие вопросы, как определен правовой статус самоисполняемых контрактов и внедрено новое понятие цифровых прав, отечественному бизнесу введена льгота по налогу на добавленную стоимость при экспорте IT-услуг, помимо этого определен с правовой точки зрения механизм привлечения инвестиций при помощи краудфандинговых платформ, урегулирован вопрос оборота цифровых финансовых активов, сформулированы положения развития координации отношений в сфере технологий искусственного интеллекта и робототехники до 2024 г. и ряд других

¹ Андреева Н.В., Ермош Е.В., Набатчикова С.Б., Огородникова Е.П. Применение цифровых технологий в банковском секторе экономики //Вестник Академии знаний. – 2020. – № 2 (37). – С. 415-419.

законодательных и нормативно-правовых актов. В перспективе необходимо также регламентировать сквозные для различных отраслей вопросы законодательства, взаимосвязанные с идентификацией субъектов юридических отношений в сфере цифровизации, цифровым оборотом документов, а также оборотом данных, включая регулирование персональных данных. Отсутствие должного правового сопровождения и регулирования инновационных технологий показывает проблему обеспечения безопасности информации, персональных данных и защиты частной собственности с точки зрения информационных активов.

Внедрение любой инновационной технологии заключается в систематической динамике таких факторов: технология, окружающая среда и непосредственно участников рынка. Внедрение инновационных технологий стремится к созданию оптимальных эффективных процессов, которые способствуют формированию и внедрению инновационных идей в производственные процессы с их дальнейшим преобразованием и корректировками.

Для внедрения инновационных технологий необходимо обеспечить эффективное управление цифровыми процессами, что нельзя осуществить и внедрить без таких составляющих, как наличие доступной структуры, проявляющейся как в воздействие на творческо-креативные процессы, разделение ответственности между различными субъектами финансового рынка, поддержание целей и задач высшего руководства, создание действенных методов контроля так и встраивание их в систему управления инновационными процессами и создание стратегической системы управления инновациями.

Инновационные технологии являются значительным стимулом к внедрению технологических и управленческих инноваций, которые заключаются во внедрении научных знаний в инновацию, в результате чего появляется совершенно новая продукция на рынке.

Внедрение инновационных новшеств приносит российской экономике новые возможности, позволяющие вывести современный бизнес на новый

уровень. Другие возможности в инновационном мире открывают прорывные технологии, среди которых следует выделить RPA (Robotic Processes Automation), AI (Artificial Intelligence), Deep Learning and Big data, Simulation modelling.

Среди цифровых технологий можно выделить ряд ключевых по трансформации российской экономики это: анализ больших данных (Big Data Analysis) обрабатывает массивы структурированных и неструктурированных данных, которые влияют на процесс принятия решений. OCR предназначен для цифровизации документооборота компании. Инновационная технология имеет наибольший потенциал там, где используется большое разнообразие бумажных документов. К ключевым цифровым технологиям можно отнести и интернет вещей (IoT.) – представляет собой сеть связанных автономных устройств, которые обмениваются данными и могут управляться удаленно, виртуальная и дополненная реальность и блокчейн².

По внедрению и продвижению инновационных и цифровых технологий в российской экономике лидирующие позиции занимает финансовый сектор экономики и в том числе банки, на долю которого приходится четверть всего рынка, в то время как на страховые компании приходится 11% и т.д.

Инновационная-стратегия способствует изменению корпоративной структуры. При этом следует отметить, что внедрение инновационных технологий в деятельность финансового сектора российской экономики сталкиваются с существенными непреодолимыми препятствиями, которые связаны с компетентностью работников финансового сектора российской экономики³. Для сотрудников финансовой сферы Банк России систематически проводит лекции, круглые столы и иные обучающие мероприятия, в целях повышения уровня финансово-цифровой грамотности сотрудников. В целях

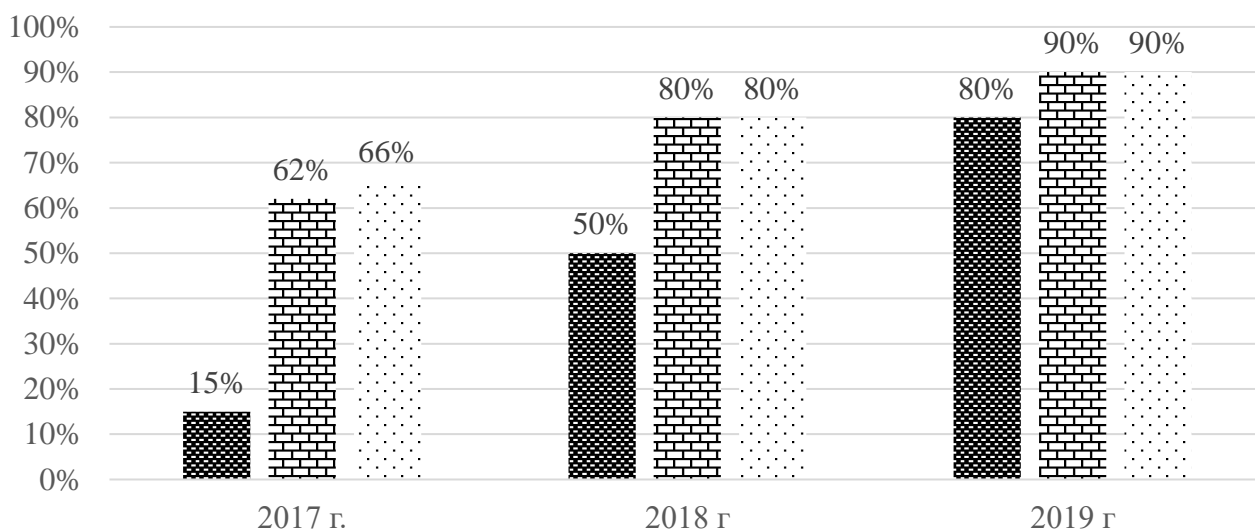
² Калинина Н.С. Возможные инновационные изменения в экономике России//В сборнике: Структурные преобразования экономики территорий: в поиске социального и экономического равновесия. Сборник научных статей 3-й Всероссийской научно-практической конференции. В 2-х томах. – 2020. – С. 223-226.

³ Кириченко Л.П. Булаченко О.А. Система интернет-банкинга в России// Фундаментальные исследования. – 2016 – № 11 (часть 5) – С. 991-995.

повышения квалификации работников финансового сектора российской экономики, осуществляется разработка дистанционных программ по обучению в сфере инновационных технологий для работников финансовых организаций.

Цифровые технологии в финансовой сфере с одной стороны стимулируют развитие финансового сектора экономики, привлекают клиентов и делают финансовый сектор более доступным для населения, при этом повышается его конкурентоспособность, и провоцирует возникновение новых информационных рисков, и рисков информационной безопасности.

Основные показатели эффективности внедрения основных направлений инновационных технологий в финансовый сектор российской экономике представлены на рис. 1.



- Доля электронного документооборота с участниками финансового рынка кредитными организациями
- ▒ Доля электронного документооборота с участниками финансового рынка, не финансовыми организациями
- ⋯ Доля видов продуктов и услуг, доступных клиентам – физическим лицам через дистанционные каналы продаж

Рис. 1 – Динамика доли операций на финансовом рынке России с использованием инновационных технологий, %

Исходя из данных, представленных на рисунке, наблюдается тенденция к увеличению представленных показателей. Россияне стали чаще использовать дистанционные каналы доступа к финансовым услугам и осуществлять безналичные платежи. Банк России провел мониторинг состояния финансовой

доступности инновационных операций на 2019 год. Данные проведенного исследования показали, объем безналичных платежей в розничном обороте по операциям на рынке в совокупном объеме розничной торговли, общественного питания и платных услуг населению увеличилась на 9,1 п. п., или до 64,7% к 2019 году. Следует отметить, что безналичные платежи превысили наличные. Удовлетворение увеличивающегося спроса населения на безналичные формы платежей осуществляется за счет внедрения устройств по приему платежных карт, таких как число POS-терминалов, использование которых на 12,5% увеличилось и приблизилось к 3 млн. единиц, а число банкоматов кредитных организаций возросло на 2,3% по сравнению с предыдущим годом. Число счетов частных клиентов с удаленным доступом, по которым осуществлялись безналичные операции, в 2019 году увеличились на 6,6% и составили 251,8 млн единиц.⁴

Внедрение инновационных финансовых технологий позволило существенно облегчить доступ пользователей к финансовым услугам в условиях пандемии.

Заключение. По итогам проведения такой трансформации, экономика России способна перейти на новый уровень качества проведения бизнес-процессов в области привлечения клиентов и унификации их обслуживания. Так как применение специализированной системы, архитектура которой функционально направлена на решение проблем по увеличению уровня кросс-продаж, динамическое построение продукта под каждого клиента, реактивация неактивных клиентов и позволит обеспечить гибкость экономики в области работы с клиентом.

В ходе проведенного исследования так же выявлено, что при развитии цифровых технологий, нет четкого определения, однозначности и релевантности правовых понятий в законодательстве. Исследование выявило проблему

⁴ Нагучева Д.З., Толстова А.З. Совершенствование инновационной деятельности коммерческих банков на современном этапе развития России // Инновационная наука. – 2019. – №9. – С.47-52.

обеспечения безопасности информации, персональных данных и защиты частной собственности при внедрении различных цифровых технологий с точки зрения информационных активов. Исследование показывает проблему регулирования правоотношений при внедрении различных цифровых технологий.

Развитие внедрения инновационных технологий в современных условиях делает коммерческий банк конкурентоспособным, позволяет увеличивать производительность труда, снижать время вывода продуктов на финансовый рынок, снижать затраты, повышать скорость управленческих решений и качество продуктов и сервисов.

В связи с чем, внедрение таких преобразований не только повысит эффективность управления банковскими операциями, но и положительно повлияют на всю систему в целом, через улучшение элементов системы управления банковскими рисками.

Библиографический список

1. Андреева Н.В., Ермош Е.В., Набатчикова С.Б., Огородникова Е.П. Применение цифровых технологий в банковском секторе экономики //Вестник Академии знаний. – 2020. – № 2 (37). – С. 415-419.

2. Калинина Н.С. Возможные инновационные изменения в экономике России//В сборнике: Структурные преобразования экономики территорий: в поиске социального и экономического равновесия. Сборник научных статей 3-й Всероссийской научно-практической конференции. В 2-х томах. – 2020. – С. 223-226.

3. Кириченко Л.П. Булавенко О.А. Система интернет-банкинга в России//Фундаментальные исследования. – 2016 – № 11 (часть 5) – С. 991-995.

4. Калинина Н.С. Возможные инновационные изменения в экономике России//В сборнике: Структурные преобразования экономики территорий: в поиске социального и экономического равновесия. Сборник научных статей 3-й

Всероссийской научно-практической конференции. В 2-х томах. – 2020. – С. 223-226.

References

1. Andreeva N.V., Yermosh E.V., Nabatchikova S.B., Ogorodnikova E.P. Application of digital technologies in the banking sector of the economy //Bulletin Of the Academy of knowledge. – 2020. – № 2 (37). – Pp. 415-419

2. Kalinina N.S. Possible innovative changes in the Russian economy//In the collection: Structural transformations of the economy of territories: in search of social and economic balance. Collection of scientific articles of the 3rd all-Russian scientific and practical conference. In 2 volumes. – 2020. – Pp. 223-226.

3. Kirichenko L.P. Bulavenko O.A. Internet banking System in Russia // Fundamental research. – 2016 – № 11 (part 5) – Pp. 991-995

4. Kalinina N.S. Possible innovative changes in the Russian economy//In the collection: Structural transformations of the economy of territories: in search of social and economic balance. Collection of scientific articles of the 3rd All-Russian Scientific and Practical Conference. In 2 volumes. – 2020. – S. 223-226.