



**Развитие навыков soft skills на занятиях по дисциплине иностранный язык
(английский) профессионального общения в экономическом вузе**

Щербакова О.Ю., к.ф.н., доцент кафедры английского языка

Дипломатическая академия Министерства иностранных дел России, Москва,
Россия

Аннотация. Критическое мышление предполагает способность критически оценивать и анализировать информацию, проводить причинно-следственные связи, делать необходимые выводы, активно познавать мир. Эти навыки связаны не с конкретным видом деятельности, но необходимы для успеха в любых сферах, способствуют мотивации студентов экономистов к изучению иностранного языка, что делает их более успешными.

Ключевые слова: критическое мышление, развитие навыков, soft skills, иностранный язык

**Development of soft skills in the classroom in the discipline of foreign language
(English) in professional communication at an economic university**

Sherbakova O.U, Candidate of Science (Philology), associate professor of the Department of English at the Diplomatic Academy of the Ministry of Foreign Affairs of Russia, Moscow, Russia

Annotation. Critical thinking involves the ability to critically evaluate and analyze information, conduct causal relationships, draw the necessary conclusions, and actively explore the world. These skills are not related to a specific type of activity, but

they are necessary for success in any field, contribute to the motivation of students of economics to learn a foreign language, which makes them more successful.

Key words: critical thinking, skills development, soft skills, foreign language

Эффективное владение навыками Soft skills (гибких навыков) имеет в наше время огромное значение. Эти навыки связаны не с конкретным видом деятельности, а необходимы для успеха в любых сферах, способствуют мотивации студентов к изучению иностранного языка, что делает их более успешными. Во время подготовки студентов экономистов на занятиях по дисциплине Профессиональный иностранный язык происходит формирование профессиональных компетенций, а значит таких навыков как навык критического мышления, анализа и решения разного рода задач, навык публичного выступления и делового общения, навык работы в команде, ведения деловых переговоров, навык творческого мышления, навык работы в команде и др. Эти навыки студенты могут успешно продемонстрировать при приеме на работу, при общении с коллегами, в различных ситуациях профессионального общения.

К наиболее востребованным навыкам сегодня относятся: communication (коммуникация), critical thinking (критическое мышление), creativity (креативность), cooperation (кооперация). Критическое мышление предполагает способность критически оценивать и анализировать информацию, проводить причинно-следственные связи, делать необходимые выводы, активно познавать мир. Под коммуникацией можно понимать умение эффективно общаться, преодолевать конфликтные ситуации, аргументировано выражать свое мнение, доказывать свою точку зрения, убеждать собеседника, отклонять или принимать предложения, успешно вести переговоры, владеть навыками публичного выступления и т.д. Креативность требует творческий подход к решению коммуникативных задач, нестандартный подход к ситуации общения, осуществлять инновационную деятельность, понимать ценность науки и

образования. Кооперация – умение сотрудничать с коллегами, работать в команде, решать проблемы сообща, брать на себя функции лидера.

При развитии навыков устного делового выступления возникает ряд трудностей, так как студент должен активно использовать языковой материал в новом аспекте: свободное владение новой лексикой как средством общения, синтаксико-морфологическим строем языка, системой устойчивых выражений, коммуникативными навыками. Необходимо учитывать и индивидуально-психологические особенности личности. Цель обучения развитие иноязычной профессионально-коммуникативной компетенции в аспекте совершенствования способности студентов к созданию эффективной устной деловой коммуникации на английском языке.

Для выполнения данной цели на занятиях происходит развитие таких способностей как совершенствование лингвистической и социокультурной компетенций. С целью развития лингвистической компетенции студентам предлагаются упражнения, нацеленные на понимание и перерабатывание основного содержания англоязычного аутентичного текста устной либо письменной речи, создание мини делового выступления репродуктивного характера (например: сообщения, доклада, отчета). Данные мини работы должны быть связны, логичны, аргументированы, выразительны, убедительны, грамотны. Студентам также предлагается провести устные мини беседы с другом или преподавателем по определенной теме, аргументированные мини выступления, ответить на вопросы по тексту, дать свои комментарии к прослушанному тексту, подготовить устные сообщения по заданной теме, прочитать тексты по направлению подготовки с целью создания тезисов. С целью развития социокультурной компетенции предлагается изучить социально-обусловленные экстралингвистические факторы межкультурной коммуникации, особенности делового общения и профессионального этикета, условия профессионального общения и корпоративной культуры, трудности профессионального общения.

Перейдем к некоторым продуктивным упражнениям, нацеленным на решения основных задач развития лингвистической компетенции. К таким упражнениям относятся: прочитайте текст и ответьте на вопросы, переведите предложения с русского языка на английский, переведите устойчивые выражения, использованные в тексте, составьте диалог с партнером по содержанию текста, опишите ситуацию, закончите предложения в соответствии с содержанием статьи, дайте перевод определенных словосочетаний, разбейте текст или аудио текст на смысловые куски, прокомментируйте текст, выразите свое отношение к проблеме, выполните множественный выбор, расставьте части текста в логическом порядке, подтвердите или опровергните высказывания.

Что касается текстов для упражнений, то они должны быть информативно-значимыми и достоверными, соответствовать профессиональным требованиям.

Перед работой с текстовым материалом нужна предварительная работа, которая создает мотивационную и организационную установку, мобилизует студентов. Она может включать в себя формулировку задания, разъясняет пути его выполнения, ориентирует на трудности, указывает на формы проверки понимания. От первичной установки зависит степень мотивации студентов а, следовательно, повышается процент усвоения материала. Помимо усиления мотивации и формулирования установки на первичный этап работы, снимаются возможные трудности. Первичная установка показывает студентам, на что обратить внимание, какие возникнут трудности и как в связи с ними организовать свою работу. Задача преподавателя на этом этапе – заинтересовать студентов к предстоящей работе.

После работы над текстом должен быть проведен контроль и оценка качества выполненных заданий. Критерии оценки понимания содержания прослушанного сообщения зависят прежде всего от того, насколько студенту удалось реализовать коммуникативное намерение и выполнить поставленные задачи.

Установка слушающего может быть связана с пониманием основной и лично-значимой информации, получением сведений, представляющих ценность для практической деятельности или для профессионального общения.

Перед началом работы над материалом студентам следует сообщить критерии оценки и условия контроля.

При подготовке устного делового сообщения необходимо обратить внимание на такие аспекты как обучение структурности и связности, что обеспечивает логичность высказывания. Добиться связной и структурированной речи возможно благодаря использованию специальных связующих элементов (linking words или discourse-markers), которые употребляются для логического перехода от одной части высказывания к другой. Они могут выступать в предложении как союз, предлог или наречие и выполнять различные функции в предложениях (цели, выражение мнения, добавления новой информации, противопоставления, сравнения, причины и следствия, введения и заключения).

Связующие слова относятся к разным частям речи. Например, они могут быть союзами (*Like, because, although, though*). В большинстве случаев подобные связующие слова стоят в середине предложения, но могут быть и в начале, например союз *although, though*.

In recent years when we've put together such a politically diverse panel, bad things happen, like this show captured on C-SPAN a couple of years ago. Behold the body language of the speechwriters from (left to right) Nixon, Carter, Reagan, Bush, Clinton and Obama White Houses (prorhetoric.com).

Although the Chatham House Rule forbids me from quoting any but the official speakers at this meeting for attribution, I can say that communication execs share a strong sense that the company cultures and the relationships that make them, are weakening after almost two years on Zoom.

Though they feel more productive at home, workers are burned out from the grind. «How can we make work regenerative again?» Dickerson asked, rhetorically.

*Corporate archivists from Ford and McKinsey gave a lecture about the purpose of keeping track of corporate history, **because** as Ford's archive mission says, publicly remembering the past helps «build trust in our ability to lead in the future».*

Связующие слова могут выступать предложениями (*Due to, despite the fact that, because*), они обычно стоят в предложении перед существительными.

*Sgt. Carney had rescued the American flag when the standard-bearer fell and had carried it to safety **despite** being wounded multiple times. Finally, I discovered a marching song that an anonymous private had composed for the regiment. It had a refrain that went, «The Union must be saved by the colored volunteer». **Because** I knew that General Powell loved anything to do with the common soldier, that refrain became the title of the speech.*

Связующие слова могут относиться к наречию (*Therefore, indeed*) и употребляться в начале предложения.

***Therefore**, the call to unite for them cannot be banal or outdated. Unite for the sake of children. The most important thing we have.*

***Indeed**, the disruption of trade, the deterioration of major roads by humanitarian convoys and all the other costs eat up our meagre resources and are the most common source of political unrest among our own people, who feel that they have been abandoned.*

В заключение нужно отметить, что свободное владение английским языком с сформированными навыками soft skills – это видимое преимущество на конкурентном рынке труда при отборе специалистов в любой отрасли экономики, то есть умением дискутировать на английском языке, отстаивать свою точку зрения. Современные мировые экономические и общественные процессы (глобализация, заключение международных взаимовыгодных контрактов, деловые переговоры, обмен опытом – это области, требующие от выпускников экономических вызов знаний иностранного языка, а также критического мышления и коммуникационных навыков. Поэтому, важность и актуальность формирования soft skills на уроках иностранного языка очевидны. Иностраный язык выступает на занятии как средство общения в

профессиональной коммуникации, что вызывает у студентов желание приобретать новый опыт, видеть перспективные цели, понимать перспективу.

Библиографический список:

1. Васьбиева. Д.Г. Построение индивидуальной траектории обучения студентов иностранному языку в интересах устойчивого развития образовательной системы. Филологические науки. Вопросы теории и практики. ООО Издательство «Грамота», 2021. – Том 14, – № 3. – С.939 - 944.

2. Мирзоева Ф.Р. Учет социокультурных особенностей при обучении речевому этикету. Материалы межрегионального научно-практического семинара с международным участием. Издательство: Академия права и управления Федеральной службы исполнения наказаний. Рязань, 2016. – С.43 - 50.

References:

1. Vasbieva. D.G. Building an individual trajectory for teaching students a foreign language in the interests of sustainable development of the educational system. Philological Sciences. Questions of theory and practice. LLC Publishing House «Gramota», 2021. – Volume 14, – № 3. – P. 939 - 944.

2. Mirzoeva F.R. Accounting for socio-cultural characteristics in teaching speech etiquette. Materials of the interregional scientific-practical seminar with international participation. Publisher: Academy of Law and Management of the Federal Penitentiary Service. Ryazan, 2016. – P.43 - 50.

Для цитирования: Щербакова О.Ю., Развитие навыков soft skills на занятиях по дисциплине иностранный язык (английский) профессионального общения в экономическом вузе / Российский экономический интернет-журнал. – 2022. – № 1. URL:

© Щербакова О.Ю., Российский экономический интернет-журнал 2022, № 1.