

Современное информационное сопровождение проектов как условие их объективной финансовой поддержки

В статье показано, что в качестве основного инструмента управления по результатам в мировой практике уже давно используется рейтингование. Описан личный опыт изучения проблемы в условиях Словении.

Ключевые слова: проекты, информационное сопровождение, финансирование, наука.

Для того, чтобы управлять, надо знать! В нашей стране, к сожалению, эта истина не является абсолютной. Видимо, причина этого в отсутствии четких и согласованных показателей эффективности деятельности каждого работника и в пока еще только поставленной, но не решенной задаче разработки профессиональных стандартов. В качестве основного инструмента управления по результатам в мировой практике уже давно используется рейтингование. В данном выступлении хочу поделиться личным опытом изучения проблемы в условиях Словении.

В 2004 году Правительством Словении было основано Общественное исследовательское агентство Словении (ARRS) – (далее – Агентство). Это – внебюджетная общественная организация, привлекающая экспертов для анализа и финансирования перспективных научных и исследовательских программ. В задачи Агентства входит распределение 175 миллионов € в год между различными научными коллективами на основе системы рейтингов.

Агентство тесно взаимодействует с Институтом информатики (IZUM) и координирует свою работу с Министерством высшего образования, науки и технологий (MHEST). Институт информатики (IZUM) является государственным учреждением, созданным правительством Республики Словения как информационной инфраструктуры для целей координации проектов в науке, культуре и образовании. Наряду с другими агентами информационной деятельности в стране он обеспечивает Словении вход в потоки современного информационного общества. Это определяет миссию и функции института, которые обозначены в акте, принятом правительством Республики Словения. По закону институт - государственное учреждение, основной организатор научных исследований, а согласно Закону о библиотечном деле он определяется как информационно-библиотечная служба национальной библиографической системы COBISS.SI.

IZUM осуществляет следующие виды деятельности:

- создание и управление базами данных профессионалов-исследователей;
- организация профессионального обучения и консалтинга;

- организация и развитие информационной системы мониторинга исследовательской деятельности в Словении;
- участие в программах развития Словении как информационного общества;
- разработка и внедрение коммуникационной инфраструктуры в образовательных, исследовательских и культурных организациях.
- координация развития библиографической деятельности в стране;
- координация развития стандартов и компьютерных приложений для информационного сервиса;
- создание и развитие программного обеспечения для библиографического сервиса;
- распределение библиотечных кадров в кооперации с Национальной библиотекой;
- поддержка работоспособности коммуникационного сервера;

IZUM сотрудничает с аналогичными организациями во всем мире; в соответствии с руководящими принципами его создания он также расширил свою деятельность за рубежом. В сферу деятельности IZUM входит также развитие и функционирование системы COBISS и услуги (кооперативная библиографическая система и службы), которые представляют собой основу информационной системы в Словении и информационных систем ряда других стран, входящих в сеть COBISS.Net (Босния и Герцеговина, Македония, Сербия и Черногория).

IZUM разработал *информационную систему мониторинга исследований* в Словении - SICRIS (словенский текущий исследовательский рейтинг), которая включает в себя данные об исследовательских проектах, научно-исследовательских институтах, группах и отдельных исследователях.

Механизм отбора заключается в том, что любая научная активность всех научных сотрудников и ППС вузов оценивается в баллах, сумма которых образует ежегодный рейтинг всех участников.

В рамках соглашений, подписанных с зарубежными информационными службами, IZUM предоставляет пользователям в Словении свободный доступ к различным зарубежным базам данных и услугам (Web Science, OCLC FirstSearch, ProQuest и т.д.).

Руководящим органом управления является Экспертный Совет IZUM; он состоит из 11 членов. Экспертный Совет IZUM назначает Совет управляющих, который состоит из экспертов в соответствующих областях в Словении и за рубежом. Рабочие группы экспертов по конкретным вопросам, касающимся развития и функционирования системы, формируются в соответствии с критерием компетентности экспертов.

В общей сложности IZUM управляет почти 50 физическими серверами. Все компьютерное оборудование подключено к Gigabit Ethernet коммутаторам. Локальная сеть подключена к академической исследовательской сети ARNES (1 Гбит/с плюс запасные подключения 100 MB/s).

Деятельность IZUM главным образом финансируются за счет государственных средств, либо непосредственно из бюджета (с помощью соответствующих министерств), или косвенно, посредством соглашений с организациями; для этой цели они обычно используют средства, выделяемые им от государства или из муниципального бюджета. Примерно 10 % работ IZUM выполняется для сторонних организаций по заказам.

Общественное исследовательское агентство Словении (ARRS) покрывает расходы на развитие и функционирование систем COBISS.SI и SICRIS и смежных услуг с помощью программы финансирования стратегических исследований. ARRS также покрывает расходы на покупку оборудования и технического обслуживания для удовлетворения потребностей всех центральных служб, а также расходов на покупку и обслуживание серверов для COBISS.SI, которые используются для установки локальных баз данных академических и специальных библиотек подведомственных MHEST.

Информационная система SICRIS разработана и поддерживается Институтом информатики (IZUM) в Мариборе и словенским исследовательским агентством (ARRS).

В SICRIS представлены:

- 815 научно-исследовательских организаций (список всех организаций);
- 1315 исследовательских групп (список всех групп),
- 13515 исследователей (список всех исследователей),
- 5229 исследовательских проектов (список всех проектов),
- 888 исследовательских программ (список всех программ).

SICRIS также позволяет осуществлять просмотр страниц презентаций более 500 проектов, выполняемых по Европейской рамочной программе ЕС непосредственно из базы данных проектов в системе CORDIS.

При подготовке структуры баз данных на международном уровне утверждены стандарты, были рассмотрены схемы классификации, учтены рекомендации ЕС (CERIF - общеевропейского исследовательского проекта информационного формата) и действующие в Словении правовые нормы. Большинство баз данных предлагается в Словении и на английском языке. Поиск можно осуществлять по всем ключевым полям.

База данных ОРГАНИЗАЦИИ содержит информацию о всех научно-исследовательских организациях, выполняемых проектах и частично финансируется министерством науки начиная с 1995 года. Полные данные, однако, доступны только для организаций, которые откликнулись на приглашение 14 июня 1999 года и представили требуемые данные.

Структура данных: название организации, контактная информация (адрес, телефон, факс, адрес электронной почты, URL - если таковые имеются), исследовательские группы, список исследователей, перечень проектов, число работников, специальное оборудование, прочие дополнительные данные о других научно-исследовательских организациях (предприятиях), предста-

вивших свою исследовательскую деятельность для мониторинга в Республике Словения.

База данных ПРОЕКТЫ содержит данные о проектах, частично финансируемых ASSR с 1998 года. Она также включает данные о всех других научно-исследовательских проектах, чьи авторы хотели бы представить данные.

Структура данных: идентификация проекта (название, дата начала и ожидаемая дата окончания), менеджер проекта, финансовые ресурсы, участвующие исследователи (ФИО, код исследователя), контактное лицо (имя, адрес, телефон, факс, адрес электронной почты), исследовательская организация, в рамках которой проводятся или проводились исследования, содержимое (описание целей проекта, ключевые слова, промежуточные результаты) проекта, классификационные индексы в соответствии со схемой словенского исследовательского агентства ASSR и CERIF (общеевропейским информационным форматом), ссылка на веб-страницу проекта (URL).

В настоящее время данные, собираемые по установленной форме словенским исследовательским агентством ARRS передаются в SICRIS-сервер дважды в неделю.

Научно-исследовательским организациям и отдельным исследователям предоставлен парольный доступ, чтобы они могли самостоятельно вносить изменения в SICRIS. Обновление таких данных ведется в режиме онлайн. Планируется также представлять механизм онлайн-записи для исследовательских отчетов.

Сейчас в нашей стране активно обсуждается проблема эффективности ВУЗов и составляются рейтинги по очень ограниченному и, во-многом, случайному набору критериев. В то же время в бизнес-структурах активно используются ключевые показатели эффективности (Key Performance Indicator – KPI), которые помогают определить и количественно измерить прогресс, достигнутый в процессе достижения целей организации. Многие производители бизнес-приложений предоставляют средства управления деятельностью, которые собирают данные ключевых показателей эффективности из исходных систем и представляют результаты KPI в графическом виде для конечных пользователей. В качестве примера приложения, использующего ключевые показатели эффективности, можно привести программы Microsoft Excel и Microsoft Office Performance Point Server, которые могут использовать возможности KPI в Analysis Services.

Нам представляется, что набор ключевых показателей эффективности вузов должен быть существенно расширен, обсужден и одобрен вузовским сообществом. Мы полагаем, что он обязательно должен включать, как минимум следующие критерии и показатели:

- Ø Показатели репутации вуза: вступительный конкурс, проходной балл; соотношение бюджетных и коммерческих мест; стоимость обучения.
- Ø Инновационная составляющая научно-педагогической деятельности вуза: оригинальность образовательных программ; объем публикаций в

авторитетных отечественных и международных изданиях; гранты на научно-исследовательские проекты; количество научных центров и лабораторий; % обязательных/элективных курсов; научная деятельность студентов и т.д.

- Ø Организация базового образовательного процесса: квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава; учебная нагрузка; наличие авторских учебников и учебных пособий; число обучаемых дистанционно; экспертный анализ выпускных квалификационных работ студентов; удовлетворенность студентов качеством обучения; число трудоустроенных по специальности.
- Ø Информационная открытость вуза: качество сайта, процентное соотношение информации в открытом и санкционированном доступе.

При условии гласно обсужденного набора критериев, перевода их в измеряемые показатели, постоянного мониторинга активности всех участников научно-образовательных процессов, использования международного опыта информационного сопровождения проектов современное реформирование системы высшего профессионального образования не вызывало бы столь много негативных откликов общественности.