

Контроль качества образовательных он-лайн технологий

Белянина И.В., к.э.н., доцент, руководитель службы по связям со СМИ
Международной Академии менеджмента, Москва, Россия

Аннотация. В статье рассматривается проблематика контроля качества он-лайн образования. Контроль качества важен на входе, выходе и в процессе образования. На входе это качество учебных контентов, образовательных программ, организации обучения. Не менее актуальны проблемы идентификации личности обучаемого и контроль усвоенных знаний.

Ключевые слова: контроль, качество, он-лайн, обучение, идентификация, знания.

Quality assurance of educational online technologies

Belyanina I.V., Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, the Head of Public Relations Service of the International Academy of Management,

Annotation. The article deals with the problems of quality assurance of online education. Quality control is important not only at the beginning and end, but in the process of education. At the beginning it is quality of educational contents, educational programs, organization of training. The problems of the identification of the student and the control of acquired knowledge are no less relevant.

Keywords: control, quality, online, education, identification, knowledge.

*«Не в количестве знаний заключается образование,
а в полном понимании и применении всего того, что ты знаешь...»*

А. Дистервер

Актуальность онлайн-технологий обучения вряд ли у кого-то вызывает сомнение, чего не скажешь о проблемах контроля качества в управлении образовательными процессами с их использованием. Однако, ради справедливости нужно отметить, что проблематика качества онлайн образовательных процессов весьма неоднозначна, а также наследует все огрехи классического образования.

Процесс онлайн обучения представляется как взаимный коммуникационный процесс между объектом и субъектом. И проблема оценки качества образования присутствует в начальной, конечной и промежуточной точках, а именно:

1. Проблема контроля качества образовательных процессов на входе (качество учебного контента, технологии транслирования, организации учебного процесса и т.д.) В авторском рассуждении мы только обозначим этот момент и в дальнейшем контексте возвращаться к теме не будем;

2. Проблема идентификации личности обучаемого в процессе проверки полученных знаний;

3. Проблема контроля качества на выходе образовательного процесса, то есть проверка усвоенных знаний, транслируемых с помощью технологий онлайн-обучения (проверка охвата и глубины знаний, наработки профессиональных компетенций – знать, уметь, владеть).

Свои задачи в ходе написания статьи автор видит в анализе эффективности методов, направленных на решение второй и третьей проблем.

Рассмотрим проблему под номером 2. В настоящее время разнообразные платформы дистанционного обучения обладают целым арсеналом идентификации¹ личности студента и предотвращения процесса списывания.

Это:

- индивидуализация паролей доступа к учебным ресурсам;
- ограничение времени проверки знаний и умений;

¹ Звонников В.И., Чельшкова М.Б. Современные средства оценивания результатов обучения Высшее профессиональное образование // Академия (Academia). 2013.

- имитация случайного процесса появления вопросов и заданий.

Для идентификации слушателя заочного процесса обучения применяются следующие технологии:

- проверка зарегистрированного ID;
- идентификация личности с помощью вебкамеры;
- биометрические подходы;
- оценка «стиля печати» (на стиль печати влияет скорость, интервалы между нажатием клавиш и способы печати заглавных букв);
- прокторинг;
- айтрекинг.

Несмотря на высокий уровень технологичности, отдельно эти методы не дают полной гарантии выявления личности² экзаменуемого и предотвращения процесса списывания, более эффективно использовать их комбинации. К недостаткам этих технологий можно отнести длительность контрольных процессов и их стоимость. Отдельно хотелось бы отметить Прокторинг.

Процедура Прокторинга весьма высокотехнологична, что позволяет сдавать вступительные и выпускные экзамены из дома или территориальных представительств образовательного учреждения. Это наиболее надежный подход для решения круга задач заявленной проблематики³, но высокая стоимость сводит на нет бюджетность дистанционного обучения. Однако, альтернативных по качеству контроля и менее ресурсозатратных технологий пока не существует.

Для оценки качества усвоенных знаний применяются следующие методы⁴:

- тесты;
- проблемные задания;
- веб-квесты;

² Вайндорф-Сысоева М.Е., Грязнова Т. С., Шитова В. А. Методика дистанционного обучения. Учебное пособие для вузов // Юрайт. 2017.

³ Мау В.А. Как модернизировать образование // Ведомости. 2012.

⁴ Федоров В.А., Колегова Е.Д. Инновационные технологии в управлении качеством образования. Учебное пособие, 2-е издание переработанное и дополненное // ГОУ ВПО «Рос. гос. проф. – пед. ун-т». 2006.

- телеконференции;
- проектная деятельность и прочие методы.

Наиболее распространенной формой проверки усвоенных знаний является тестирование. К достоинствам тестирования можно отнести соблюдение всех трех критериев эффективности оценочных форм: объективность, демократичность и инклюзивность. К недостаткам - недостаточную валидность и прогностическую надежность. Однако, эти задачи могут быть решены в рамках соблюдения научно-методических рекомендаций по разработке стимульного материала⁵. Качественные тесты должны исключать возможность интуитивного угадывания. Также значительно повышает качество проверки профессиональных компетенций учащихся диалоговый режим тестирования.

Мы думаем, что тестирование вполне уместно сочетать с применением хотя бы одного веб-квеста при изучении дисциплины. Веб-квест, как образовательная технология, инициирует у студента способности к анализу, логическому мышлению и креативности. В ходе прохождения этой образовательной технологии преподаватель выступает в роли тьютора, организатора и координатора исследовательской, проблемно-ориентированной деятельности обучаемых. Если тестирование оценивает усвоения знаний, то веб-квест проверяет формирование навыков и умений.

На наш взгляд, разумное сочетание этих технологий вполне позволяет решить многие проблемы контроля формирования профессиональных компетенций в онлайн обучении.

Библиографический список

1. Звонников В.И., Челышкова М.Б. Современные средства оценивания результатов обучения Высшее профессиональное образование // Академия (Academia). 2013.

⁵ Малинин Н.В. Оценка качества, проблемы эффективности и перспективы рынка онлайн-образования в России и за рубежом // ФГБОУ ВПО «Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации». 2014.

2. Вайндорф-Сысоева М.Е., Грязнова Т. С., Шитова В. А. Методика дистанционного обучения. Учебное пособие для вузов // Юрайт. 2017.
3. Мау В.А. Как модернизировать образование // Ведомости. 2012.
4. Федоров В.А., Колегова Е.Д. Инновационные технологии в управлении качеством образования. Учебное пособие, 2-е издание переработанное и дополненное // ГОУ ВПО «Рос. гос. проф. – пед. ун-т». 2006.
5. Малинин Н.В. Оценка качества, проблемы эффективности и перспективы рынка онлайн-образования в России и за рубежом // ФГБОУ ВПО «Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации». 2014.

References

1. Zvonnikov V.I., Chelyshkova M.B. Modern means of assessment of learning outcomes of Higher professional education Academy (Academia). 2013.
2. Weindorf-Sysoeva M.E., Gryaznova, T.S., Shitova, V.A. Methodology of distance learning. Textbook for universities // Yurayt. 2017.
3. Mau V.A. modernization of education // Vedomosti. 2012.
4. Fedorov V.A., Kolegova E.D. Innovative technologies in quality management of education. Training manual, 2-nd edition revised and supplemented / / GOU VPO «Ros. state Professor PED. UNT». 2006.
5. Malinin N. In. Quality assessment, problems of efficiency and prospects of the online education market in Russia and abroad // Russian presidential Academy of national economy and public administration. 2014.