

**Елизарова Р.У.
Камалетдинов Р.К.,**

Казанский государственный университет культуры
и искусств (КГУКИ)

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ БИБЛИОТЕК РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

В статье описаны нормативно-правовые основы информатизации сети муниципальных библиотек Республики Татарстан (РТ), выделены приоритетные направления государственной политики РТ в этой сфере. Для анализа процессов информатизации библиотек в РТ выбрана республиканская библиотечная сеть, основу которой составляют государственные библиотеки системы Министерства культуры РТ (Национальная библиотека Республики Татарстан – НБ РТ, Республиканская юношеская библиотека, Республиканская детская библиотека, Республиканская специальная библиотека для слепых) и сеть муниципальных библиотек. Охарактеризована динамика информатизации библиотек по таким показателям, как число библиотек, имеющих персональные компьютеры, доступ в интернет, использующих электронную почту и создающих электронные каталоги.

Нормативно-правовые основы информатизации сети библиотек РТ

К настоящему времени нормативно-правовая база республиканской библиотечной отрасли включает целый ряд документов, наиболее значимые из которых представлены республиканскими законами «О библиотеках и библиотечном деле» (1998 г.), «Об обязательном бесплатном экземпляре документов Республики Татарстан» (2004 г.), «Об объектах культурного наследия в Республике Татарстан» (2005 г.) [4], «Об информационных системах и информатизации Республики Татарстан» [6]. Дополняют нормативно-правовую базу Республиканская целевая программа «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан («Электронный Татарстан» 2008 - 2010), государственные программы развития библиотечного дела в Республике Татарстан.

Главные задачи и приоритеты библиотечной политики в нашей стране, определенные в конце прошлого века [3], реализуются в конкретных социально-экономических условиях с учетом таких факторов, как современное состояние библиотечной отрасли, потребности читателей, использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в библиотечной деятельности. Положения, заложенные в Законе РТ «О культуре» (1998 г.), были развиты и конкретизированы в Законе РТ «О библиотеках и библиотечном деле», который содержит положения, отвечающие требованиям демократиза-

ции общества и обеспечивающие конституционные права граждан на свободный поиск и получение информации, доступ к культурным ценностям, находящимся в библиотеках. Его принятие обозначило признание огромной социальной роли библиотек, способствовало формированию в Татарстане информационного общества.

Основные положения Закона предусматривают обеспечение: гарантии прав граждан на библиотечное обслуживание и библиотечную деятельность; статуса библиотек, который позволяет им самостоятельно реализовать свои функции по обслуживанию читателей на основе финансирования учредителями; сохранности совокупного библиотечного фонда Татарстана и, прежде всего, той его части, которая составляет культурное достояние, определение приоритетов государственной библиотечной политики.

Основными целями Закона РТ «Об информационных системах и информатизации Республики Татарстан» (2007 г.) обозначены повышение эффективности использования ИКТ и создание условий для вхождения РТ в глобальное информационное общество. Одним из приоритетных направлений государственной политики Республики Татарстан в сфере информатизации, связанных с деятельностью библиотек, определена реализация в рамках Программы информатизации проектов, направленных на развитие инфраструктуры, обеспечивающей предоставление информационных услуг и доступ граждан и организаций к информации.

В 2008 году была принята Республиканская целевая программа «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан («Электронный Татарстан» 2008 –2010)»[7]. Цели и задачи этой программы сформированы на основе декомпозиции стратегических целей социально-экономического развития РТ и выделения «ветвей» дерева целей, связанных с использованием ИКТ для решения социальных и экономических проблем. Среди основных задач программы – повышение сохранности культурных ценностей, доступности услуг в сфере культуры и архивного дела, укрепление межнациональных культурных связей и интеграции в мировое культурное пространство посредством развития информационных систем сферы культуры, перевод на цифровые носители информации о культурном и историческом наследии РТ и предоставление доступа к ней через интернет.

Нормативно-правовая база процессов информатизации библиотечной сферы была дополнена разработанными государственными программами развития библиотечного дела в Республике Татарстан. Программы охватывают соответственно периоды 2001 – 2005 гг.; 2009 – 2014 гг. и на перспективу до 2020 г.

Организационной основой государственной политики РТ в библиотечном деле стала Государственная программа (ГП) развития библиотечного дела в Республике Татарстан на 2001 – 2005 гг. (2000 г.) [2]. Важность ее принятия была обусловлена тем, что сеть государственных библиотек Татарста-

на требовала адаптации к новым социально-экономическим условиям, модернизации на основе новых технологий в русле общемировых тенденций с учетом всего накопленного передового опыта. Неполюценное комплектование фондов библиотек, медленные темпы внедрения новых ИКТ вели к отставанию республики в информационном обеспечении жизнедеятельности населения. Расширение числа задач, стоящих перед библиотеками, объективное усиление их роли в обществе требовали определения политики модернизации библиотечного дела, осуществления комплекса мероприятий, направленных на качественное развитие библиотечно-информационного обслуживания населения, а также разработки и реализации новой государственной стратегии, включающей комплекс нормативных, организационно-правовых, экономических, материально-технических и кадровых ориентиров.

Главными целями этой ГП стали: модернизация и реформирование библиотечной отрасли РТ, обеспечение вхождения библиотек Татарстана в российское и мировое информационное сообщество, создание необходимых условий для реализации конституционного права граждан на свободное получение информации из общедоступных источников, усиление роли библиотек в развивающемся информационном обществе, их становление как универсальных информационных центров поддержки процессов демократизации общества, построения правового государства и экономических преобразований, обеспечение должного уровня информационной безопасности.

Реализация ГП осуществлялась по следующим направлениям:

- создание централизованного механизма комплектования библиотек;
- обеспечение безопасности и сохранности библиотечных фондов как части национального культурного наследия и информационного ресурса РТ;
- организация обслуживания пользователей;
- развитие нормативных, методических, кадровых и лингвистических аспектов в области библиотечного дела;
- развитие материально-технической базы библиотек.

Ориентированная главным образом на государственные библиотеки системы Министерства культуры РТ, как наиболее массовые, общедоступные и координирующие деятельность библиотек всех систем, типов и видов, эта ГП была призвана обеспечить государственные гарантии в деле сохранения и развития библиотечного дела Республики, становления библиотек как универсальных информационных центров поддержки процессов демократических и экономических преобразований и была нацелена на создание современной компьютерной инфраструктуры в области библиотечного дела: развитие сетевых технологий взаимодействия библиотек всех систем и ведомств; формирование системы планомерного и гарантированного комплектования библиотечных фондов, обеспечение их сохранности и безопасности; укрепление и модернизацию материально-технической базы библиотек; совершенствование системы подготовки и переподготовки библиотечных кадров, создание условий для морального и материального стимулирования

творческого роста библиотекарей.

Новым шагом в решении вопросов информатизации библиотек стало принятие в 2009 году долгосрочной целевой программы (ДЦП) «Развитие библиотечного дела в Республике Татарстан на 2009 – 2014 годы и на перспективу до 2020 года» [8]. Необходимость разработки и принятия этой ДЦП обусловлена происходящими изменениями глобального информационного пространства, под влиянием которых библиотеки вынуждены менять не только технологии своей работы, но и уже сложившиеся подходы, понятия, термины, по-новому моделировать и организовывать свое информационное пространство. Из посреднического учреждения, строго регламентированного в своей деятельности, ресурсах, выборе партнеров и приоритетов развития, библиотека должна превратиться в предприятие по производству и оказанию информационных, сервисных, культурных услуг населению, а также в площадку социокультурной коммуникации.

В этой ДЦП дана характеристика основных библиотечных систем и сетей, которые сложились в Республике: система библиотек Министерства культуры РТ, сеть библиотек Министерства образования и науки РТ, сеть библиотек Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ, сеть библиотек Министерства здравоохранения РТ [1]. В настоящее время их общее количество насчитывает свыше трех тысяч библиотек разного уровня подчинения. В библиотечной системе Министерства культуры РТ – 1580 библиотек, в ведении Министерства образования и науки РТ – 1470, Министерства здравоохранения РТ – 21, Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ – 97, в системе профсоюзов Республики Татарстан – 13 библиотек. В научно-исследовательских институтах Академии наук РТ – 4 библиотеки, в Казанском научном центре Российской академии наук – 1 библиотека, в высших учебных заведениях федерального подчинения – 20 библиотек. Также функционируют библиотеки коммерческих высших учебных заведений и отдельных учреждений.

Под влиянием социально-экономических изменений, происходящих в обществе, изменяется и библиотечное дело. Сегодня в библиотечной сфере РТ накопились проблемы, требующие незамедлительного решения. Не отвлекаясь на их подробную характеристику, назовем основные из них, на решение которых нацелена ДЦП:

- положения нормативно-правовых актов не соответствуют реалиям настоящего времени, требует дальнейшего развития организационно-функциональная структура библиотечного дела РТ, пока недостаточное развитие получили процессы межведомственного взаимодействия;
- средства, направляемые на комплектование библиотечных фондов, не соответствуют темпам их обновления и улучшения качественного состава согласно международным и российским стандартам; необходимы усилия по обеспечению безопасности и сохранности библиотечных фондов;
- мало внимания уделяется созданию корпоративных электронных ката-

логов, позволяющих исключить дублирование ввода информации и обеспечить координацию деятельности библиотек различных систем;

- большая часть библиотек РТ не обладает достаточной материально-технической базой, позволяющей эффективно удовлетворять информационные потребности различных категорий пользователей;

- требует внимания совершенствование кадрового потенциала отрасли, развитие механизмов материального и морального поощрения работников библиотек, системы мер для закрепления молодых специалистов.

Применение современных ИКТ способствует повышению количественного и качественного уровня библиотечных услуг, предоставляемых населению РТ. Очень важно сегодня расширить возможности доставки пользователям необходимой информации путем доступа к интернету и создания службы виртуальной справки, а также увеличения объема информации, размещенной на сайтах библиотек. Развитие сетевых технологий взаимодействия библиотек, создание сводного электронного каталога обеспечат скоординированные действия библиотек по комплектованию, распределению фондов, планированию и развитию инфраструктуры; позволят эффективно управлять качеством фондов и снизить затраты на создание библиографической информации; дадут возможность сформировать единую информационную систему библиотек, исключая ведомственные и иные барьеры и обеспечивающую интеграцию в общероссийский и мировой культурные процессы.

Реализация мероприятий ДЦП позволит поддерживать и развивать многофункциональную деятельность республиканских библиотек, закрепив их позиции в интеллектуальной и культурно - досуговой сфере, приблизив библиотечную систему к запросам населения, поддержать внедрение современных форм публичного представления библиотечных услуг, повысить образовательный и культурный уровень пользователей, создать комфортные условия для повышения качества обслуживания пользователей библиотек и работы библиотекарей, повышения престижа библиотеки, содействовать развитию библиотек на основе применения современных информационных технологий и интеграции их в российскую и мировую информационные системы, оптимизировать расходование бюджетных средств в сфере библиотечного дела.

Основными результатами реализации ДЦП станут активизация информационной деятельности библиотек, расширение направлений и форм обслуживания читателей, выход библиотек на уровень современных ИКТ и превращение их в комплексные информационно-культурные центры, улучшение информационного и библиотечного обслуживания населения посредством создания модельных публичных библиотек, улучшение качественных характеристик фондов и повышение уровня доступности библиотек, обеспечение полноценного комплектования фондов библиотек РТ документами на различных носителях информации (обеспечение ежегодного обновления на 5%), увеличение доли библиотек, оснащенных компьютерами, до 100%, при-

рост количества ежегодных посещений сайтов библиотек до 10%, подключение до 60% библиотек в систему корпоративной каталогизации, оснащение республиканских и центральных библиотек современными системами и средствами сохранности и безопасности библиотечных фондов, людей и зданий до 25%, приобретение 50 библиобусов для полноценного библиотечного обслуживания населения, создание республиканского центра консервации и реставрации библиотечных фондов на базе Национальной библиотеки РТ, создание страхового фонда особо ценных документов и краеведческих материалов путем микрофильмирования и оцифровки, укрепление и модернизация материально-технической базы библиотек, рост доли телефонизированных библиотек в общем количестве библиотек, требующих телефонизации, до 60%; увеличение доли участников библиотечных мероприятий до 10%; создание оптимальной модели обучения, повышения квалификации и профессиональной переподготовки библиотечных работников на основе инновационных образовательных технологий (рост доли библиотечных работников с высшим и средним профессиональным образованием до 60%), повышение престижа профессии библиотекаря.

Рассмотрим динамику информатизации сети библиотек Министерства культуры РТ, основу которой составляют 4 государственные библиотеки системы Министерства культуры РТ: Национальная библиотека Республики Татарстан (НБ РТ), Республиканская юношеская библиотека, Республиканская детская библиотека, Республиканская специальная библиотека для слепых – и 1546 муниципальных библиотек.

Изучение состояния информатизации библиотечной сети республики, проводилось на основе анализа широкого круга источников, среди которых: опубликованные источники, раскрывающие опыт внедрения ИКТ в различных библиотеках РТ; документы, обобщающие деятельность муниципальных библиотек Татарстана и подготовленные сотрудниками научно-методического отдела НБ РТ, – сборники «Итоги работы библиотек Татарстана в 2010 – 2012 гг.»; своды годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за период 2007 – 2011 гг.

Длительное время информация о процессах использования ИКТ в библиотеках была представлена лишь на основе следующих показателей, характеризующих материально-техническую базу библиотек:

- количество библиотек, имеющих персональные компьютеры;
- количество библиотек, имеющих электронную почту;
- количество библиотек, имеющих доступ в интернет;
- количество персональных компьютеров.

Основные характеристики состояния информатизации библиотек ЦБС РТ за период 2007 – 2011 гг. представлены в таблице 1.

Таблица 1. Основные показатели состояния информатизации муниципальных библиотек РТ за период 2007 2011 гг.

Годы	Общее число библиотек	Из общего числа библиотек имеют			Число компьютеров в библиотеках	Объем электронного каталога (тыс. записей)	Посещения веб-сайтов библиотек (тыс.)
		Компьютерную технику	электронную почту	Доступ в интернет			
2007	1629	133	28	49	568	728,6	464,6
2008	1580	207	45	100	942	905,189	647,572
2009	1568	281	78	181	1070	967,285	699,465
2010	1550	482	138	402	1482	1006,043	738,562
2011	1550	1010		687	2518	1366,5	805,8

Анализ представленных цифровых показателей, характеризующих круг библиотек, имеющих ПК, свидетельствует о неравномерном росте (рис.2). В течение ряда лет – 2007 – 2009 гг. – ежегодный прирост числа библиотек, оснащенных ПК, был незначительным. Увеличение темпов прироста наблюдается, начиная с 2009 года. Особенно это проявилось в 2010 и 2011 гг. – соответственно 201 и 528 библиотек.

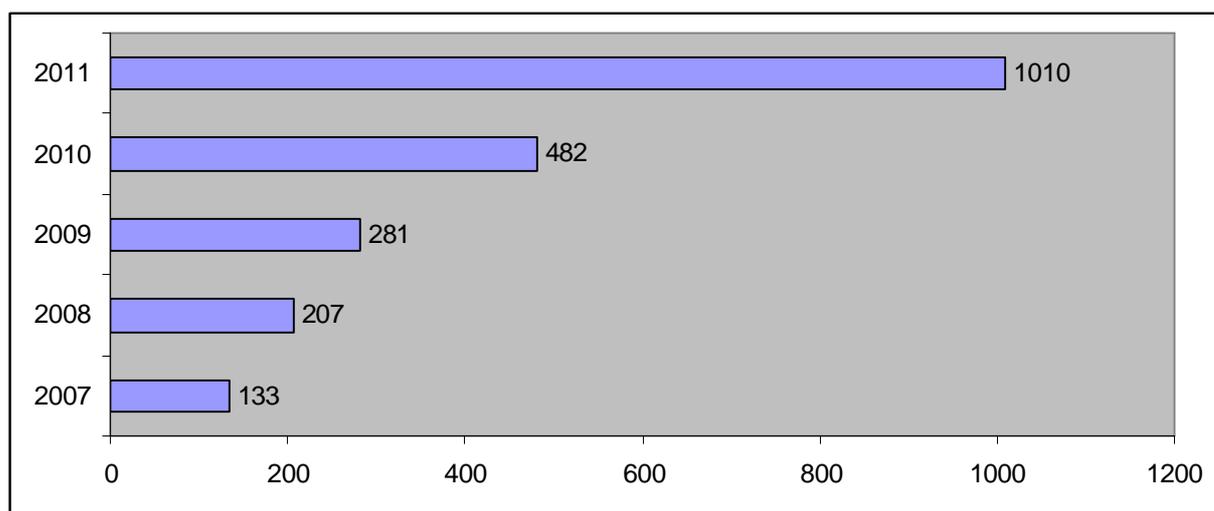


Рис. 2. Число библиотек РТ, имеющих ПК, ед.

Усиленные темпы роста были связаны с реализацией Республиканской программы «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан (2008 – 2010 годы)». В соответствии с этой программой Министерство культуры РТ совместно с Центром информационных технологий РТ приступило к реализации долгосрочного проекта «Создание инфокоммуникационной инфраструктуры библиотечной сети Республики Татарстан», в ходе которого в течение 2008 года к Государственной интегрированной сети телекоммуникаций (ГИСТ) РТ были подключены 100 муниципальных библиотек, из них 54 сельских. В каждой библиотеке были организованы автоматизированные рабочие места для библиотечных работников и пользователей с возможностями бесплатного доступа к информационным ресурсам интернет.

На рис.3 показана динамика роста общего числа персональных компьютеров, имеющих в библиотеках ЦБС Татарстана. Наибольшее число ПК составило в 2011 году – 2518 компьютеров, приходящихся на 1550 библиотек РТ.

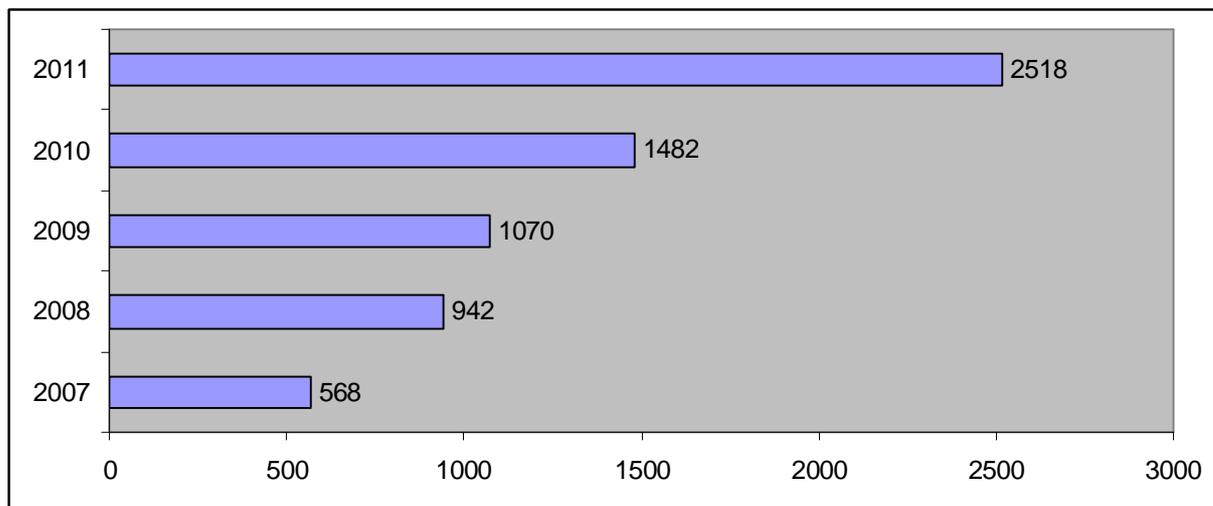


Рис.3. Число ПК, имеющих в библиотеках РТ, ед.

Динамика изменения числа ПК, имеющих в библиотеках, и числа библиотек, имеющих ПК, в период 2007 – 2011 гг., показана на рис.4.



Рис.4. Число ПК, имеющих в библиотеках РТ, и число библиотек РТ, имеющих ПК, ед.

Число библиотек, имеющих доступ в интернет и электронную почту. Аналогичная картина прослеживается и с показателем, характеризующим число библиотек, имеющих доступ в интернет (рис.5). Темпы прироста числа библиотек, имеющих доступ в интернет, неравномерны: только в 2009 – 2011 гг. рост стал наиболее заметен: 81, 221 и 285 библиотек. Наиболее показательен рост в 2010 году, составивший 2,2 раза.

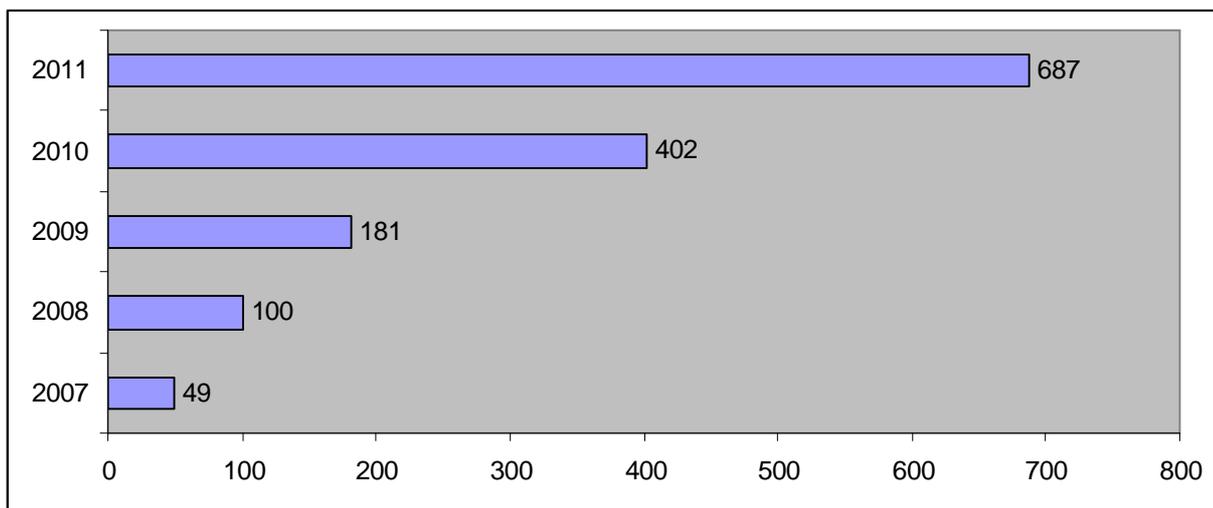


Рис.5. Число библиотек РТ, имеющих доступ в интернет, ед.

В рассматриваемый период значительно медленнее увеличивалось число библиотек, имеющих электронную почту (рис.6). Это было обусловлено, во-первых, низкими темпами компьютеризации самих библиотек и, во-вторых, низкой квалификацией библиотечных работников, особенно в сельских ЦБС. Только в 2009 – 2010 гг. происходит увеличение доли библиотек, имеющих электронную почту, в рамках реализации проекта «Создание инфокоммуникационной инфраструктуры библиотечной сети Республики Татарстан».

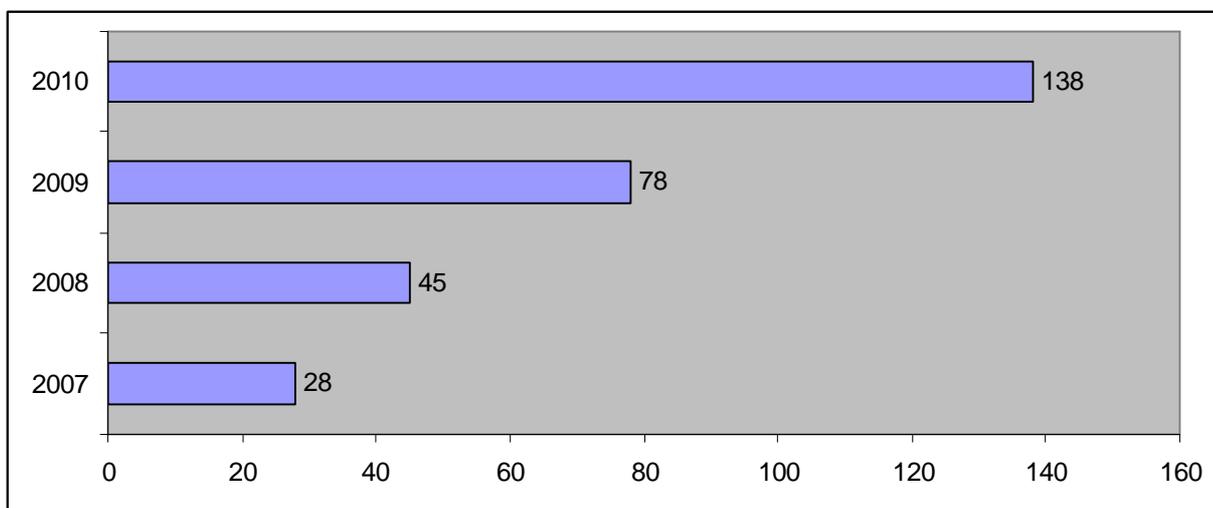


Рис.6. Число библиотек РТ, имеющих электронную почту, ед.

Сравнение двух показателей (числа библиотек, имеющих электронную почту, и числа библиотек, имеющих доступ в интернет) вызывает некоторые вопросы, в частности, почему рост библиотек, имеющих электронную почту, заметно отстает от роста числа библиотек, имеющих доступ в интернет? Ведь общеизвестен факт: доступ в интернет автоматически дает возможность пользоваться услугами электронной почты. Диспропорции, характеризующие различия по числу библиотек, имеющих доступ в интернет и имеющих элек-

тронную почту, заметны на рис.7.

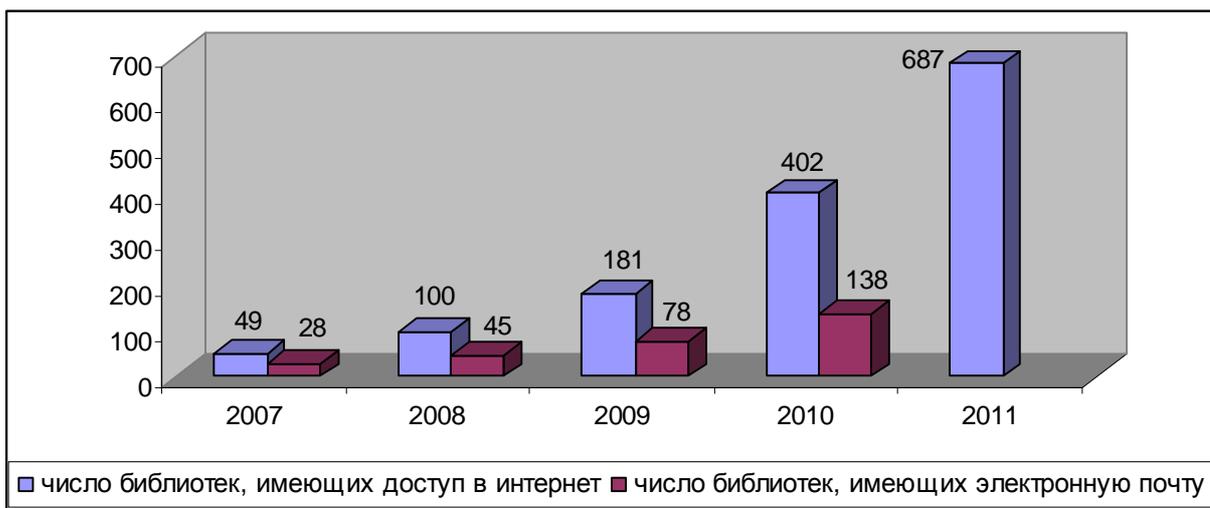


Рис.7. Число библиотек РТ, имеющих доступ в интернет и имеющих электронную почту, ед.

Использование ИКТ в библиотеках: объем электронного каталога.
Динамика роста совокупного объема электронного каталога за период 2007 – 2011 гг. показана на рис.8. Усиление темпов роста заметно с 2010 г.

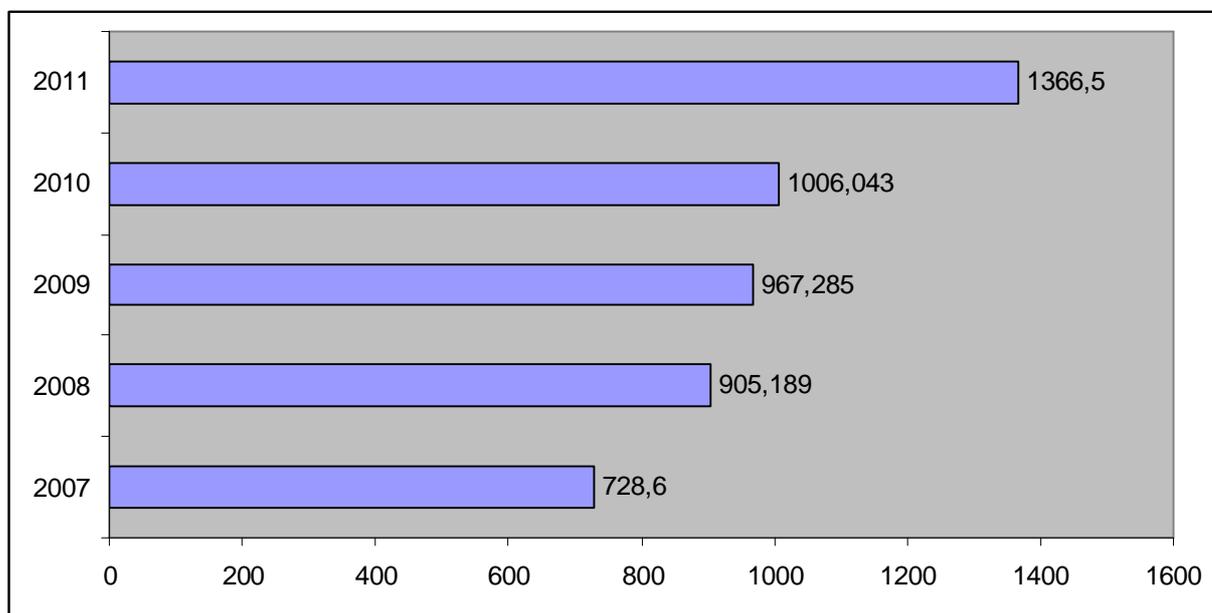


Рис.8. Совокупный объем электронного каталога, тыс. записей

ИКТ находят применение на различных участках работы библиотеки: издательская деятельность, комплектование библиотечных фондов, рекламно - имиджевая деятельность, оказание сервисных услуг. С расширением сферы используемых ИКТ информационные ресурсы библиотек становятся наиболее доступными источниками знаний для населения. Активное внедрение

ИКТ в библиотечное дело проявилось и в создании веб-сайтов библиотек. В наибольшей степени деятельность по использованию ИКТ представлена на сайтах четырех государственных библиотек системы Министерства культуры РТ: НБ РТ, Республиканской юношеской библиотеки, Республиканской детской библиотеки, Республиканской специальной библиотеки для слепых. Информация о библиотеках размещена на сайте Министерства культуры РТ [9].

Новый импульс использование ИКТ в библиотеках получило в 2010 г. с созданием информационной системы «Сводный электронный библиотечный каталог Республики Татарстан». Целью данного проекта является создание информационной системы для обеспечения возможности доступа граждан и сотрудников библиотек Татарстана, России и зарубежных стран к сводному электронному каталогу библиографических записей Республики Татарстан, а также к прикрепленным к библиографическим записям электронным копиям печатных изданий, видео-, аудиофайлам и другой информации.

В рамках данного проекта формируется сводный электронный каталог для хранения и управления всеми библиографическими записями обо всех печатных изданиях и других документах, находящихся в библиотеках Республики Татарстан, создан web-портал [10], предоставляющий доступ к сводному электронному библиотечному каталогу Республики Татарстан [3].

Список литературы

1. Аюпова И., Елизарова Р. Долгосрочный план деятельности // Независимый библиотечный адвокат. – 2010. – № 2. – С. 3-11.
2. Государственная программа развития библиотечного дела в Республике Татарстан на 2001 – 2005 годы // В помощь руководителю ЦБС: сб. документов. Вып.3 /НБ РТ. – Казань, 2000. – С.128-156. – http://docs.pravo.ru/document/view/16051180/13262765/?line_id=1
3. Елизарова Р. Развитие цифровых технологий на службе культурного наследия Татарстана / Р. Елизарова // Справочник руководителя учреждений культуры. – 2011. – № 1. – С. 5-15.
4. Законодательство о культуре в РТ в полном объеме представлено на сайте http://kitaphane.tatarstan.ru/rus/legal_info/zrt.htm
5. Кузьмин Е.И. Библиотеки на службе общественному прогрессу. Модернизация и сотрудничество библиотек. Приоритеты государственной политики Министерства культуры России // Научные и технические библиотеки. – 1998. – № 1. – С.13-31; Кузьмин Е.И. К новой России с новыми библиотеками: проблемы интеграции и доступности информационных ресурсов российских библиотек // Научные и технические библиотеки. – 1999. – №1. – С.35-46
6. <http://cit.tatarstan.ru/zak58-3.htm>

7. http://magazine.it-tat.ru/mag_et/magazine/?ID=63
8. http://prav.tatarstan.ru/rus/complan.htm?pub_id=117213
9. <http://mincult.tatarstan.ru/rus/info.php?id=118981>
10. <http://kitap.tatar.ru/tatar/>