

Погодина Е.А.,
к.э.н., доцент, Ульяновский государственный университет,
e-mail: pogodina-ea@yandex.ru

Афанасьев В.П.,
магистрант, Ульяновский государственный университет,
e-mail: prgrm@yandex.ru

ВНЕДРЕНИЕ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ КАРТЫ КАК ОДНОГО ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Никто сегодня не оспаривает, что информационные технологии, применяемые в органах власти, концептуально изменили характер взаимодействия органов исполнительной власти и общества. В этой связи особенно актуальным становится вопрос продолжения внедрения ИТ-технологий при оказании государственных и муниципальных услуг. В статье рассматривается понятие электронное правительство. Также рассмотрены достоинства и недостатки универсальной электронной карты и различные препятствия ее введению на территории страны.

Ключевые слова: *универсальная электронная карта, электронное правительство, ИТ-технологии, государственные услуги, электронное государство*

На сегодняшний день все страны мира активно включаются в построение глобального открытого пространства, Российская Федерация, представляющая собой часть мирового сообщества, также включилась в данный процесс. В этой связи в нашей стране, начиная с 2008 года, активно идет трансформация государственного управления, основанная на применении информационных технологий и процессу государственной деятельности и оказании государственных и муниципальных услуг населению. И сегодня никто не станет оспаривать тот факт, что применение информационных технологий кардинально меняет механизмы взаимодействия государства и общества. Особенно это касается реализации права каждого гражданина РФ на информацию и доступ к ней, которая не отмечена грифом «секретно». Именно внедрение универсальной электронной карты в повседневный обиход позволит населению активно взаимодействовать с государственными органами. Однако в современной литературе отсутствует четкое понятие УЭК и проблему ее внедрения.

В этой связи особый статус приобретает понятие «электронное правительство». Первоначально термин «electronic government» стал

широко использовать в США¹. Данный англоязычный термин достаточно многозначен. В России «e-government» обозначает «электронное правительство», также в мировой практике данное понятие используется как «электронное государство», «электронный государственный аппарат», «государственно-информационное общество». В этой связи наиболее удачно отражает содержание программ информатизации государства термин «электронное государство», именно этой трактовки данного понятия мы будем придерживаться в своей статье.

В соответствии Федеральным законом РФ² в рамках информатизации государственных органов власти и организации межведомственного взаимодействия в скором времени гражданам РФ начнут выдаваться универсальные электронные карты. первоначально выдача УЭК по заявления граждан РФ планировалось начать с января 2012 года, однако в связи с неготовностью большинства регионов к межведомственному взаимодействию, было принято решение перенести на январь 2013 года – по заявлению и январь 2014 года - всем остальным. Лишь семи пилотным регионам, Москва, Санкт-Петербург, Астраханская, Волгоградская и Новосибирская области, Республики Башкортостан, Татарстан, выдача карт начнется с февраля 2012 года. Так до марта 2012 года в г.Москва УЭК будет работать в тестовом режиме, уже 150 служащих мэрии города получили карты

Теперь рассмотрим, что представляет собой универсальная электронная карта. УЭК - «материальный носитель, содержащий зафиксированную на нем в визуальной и электронной формах информацию о пользователе картой и обеспечивающий доступ к информации о пользователе картой, используемой для удостоверения прав пользователя картой на получение государственных и муниципальных услуг»³, т.е. электронный паспорт. Основной задачей универсальной электронной карты, как информируют населения органы власти, является упрощение бюрократических процедур, улучшение качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг, через сокращения времени гражданина на получение данной услуги. И что не менее важно, это повышение информированности населения о его правах. Предполагается, что приложения универсальной электронной карты смогут заменить банковские карты (платежные средства), полюс обязательного медицинского страхования, пенсионного страхования также она будет включать в себя данные об обучении, проездные билеты и так далее.

Еще одной причиной внедрения УЭК является то, что объемы

¹ Федосеева Н.Н., Чайковская М.А. Понятие и сущность концепции электронного государства// Российская Юстиция – 2011 - №11 –с.6-9

² Глава 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

³ Статья 22 Федерального закона РФ от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

денежных средств, проходящие через терминалы, огромные. Таким образом, банки через приложения, расположенные в УЭК, будут контролировать деньги, которые граждане ранее проводили через терминалы, принося им огромную прибыль. При массовой «банкиризации» клиентской аудитории, телекомы начнут принимать платежи за свои услуги автоматически — прямым дебетом с банковского счета. В этой связи все больше и больше банков подключается к разработке приложений.

Безопасность УЭК, по словам разработчиков¹, очень высока, так как она не содержит в себе базу данных о гражданине, Все данные о владельце карты будут храниться там же, где и сейчас — в базах данных государственных министерств и ведомств. И только эти ведомства имеют право доступа к записям, а карта лишь помогает быстрее найти эту запись. Также в УЭК, в отличие от обыкновенной банковской карты, защищена особым образом. В нее встроены как аппаратные, так и программные средства защиты. На случай, если гражданина вынуждают ввести персональный идентификационный номер, то владелец карты может воспользоваться предусмотренным для этого ложным Пин-номером, который позволит выиграть время и обеспечить оперативную помощь со стороны силовых структур.

Таким образом, внедрение универсальной электронной карты на территории страны является важным направлением процесса информатизации всего общества. Но по ряду причин этого сделать становится затруднительно. Так при внедрении универсальной электронной карты следует учитывать, что взаимодействие власти и общества, прежде всего, пресс двусторонний, который предполагает наличие технической базы и полной информационной осведомленности. Именно по этой причине для РФ важен высокий уровень жизненный уровень, при котором все население могло бы получить возможность полноценного использования современных информационных новшеств, в том числе и универсальных электронных карт. Территориальная неоднородность условий доступа к информационно-телекоммуникационным сети порождает проблемы цифрового разрыва. Это является основной причиной, которая не позволит эффективно использовать универсальные электронные карты, и сведет к минимуму социальную эффективность от столь больших финансовых вливаний государства.

Второй причиной невозможности в «полную силу» реализовать проект внедрения универсальной электронной карты является его незащищенность. Ведь первоначально УЭК создается как банковская карта с дополнительным приложением и следовательно не несет в себе достаточного уровня безопасности.

Еще одной причиной возможного неведения в действии данной

¹ Правительство Ульяновской области и ОАО «Универсальная электронная карта»

системы является то, что наполнение приложений универсальной электронной карты требует объединения усилий всех ведомств без исключения. А «вражда» федеральных и региональных ведомств, которая подчас имеет открытый характер, способна существенно подорвать выдачу УЭК и ее эффективность. Так для разработки электронного паспорта потребует совместных усилий ФСБ, УФМС, ФНС и так далее.

Также на сегодняшний день отсутствуют юридические основания для принятия и выдачи сведений и документов в электронном виде при СМЭВ. В этой связи следует внести изменения в федеральные и региональные нормативные акты, заключить дополнительные соглашения между всеми органами исполнительной власти при обеспечении предоставления государственных услуг в электронном виде.

Еще так называемой угрозой внедрения УЭК может стать тот факт, что в большинстве субъектов РФ уже потрачены деньги на создание «социальных карт», которые по всем своим функциям дублируют универсальную электронную карту. Так в Москве потрачено будет десятки млн. рублей для изготовления «социальных карт», однако при переходе на универсальную электронную карту их придется изъять и уничтожить. В этой связи, рациональность использования денежных средств ставится под сомнение. На подобный эксперимент так же пошла Республика Татарстан. Суммарно в Татарстане выдано порядка 250 тыс. карт, это, в основном, транспортные карты. Выдача прототипа карты началась с февраля 2012 года. На данный момент примеров УЭК выдано порядка 100 единиц. Основной выпуск карт начнется летом или осенью. Пилотными площадками выбраны Казань и Нижнекамск. Данный выбор обусловлен уровнем развития инфраструктуры, необходимой для оказания услуг в электронном виде. Заявление о выдаче подается лично в специальный пункт, по интернету (через портал госуслуг), также есть возможность выдачи карт на дому. В данном случае опыт Татарстана особенно ценен.

При этом Ульяновская область не участвует в эксперименте по внедрению универсальной электронной карты на территории субъекта, но фактически имеет ее прототип – «социальная карта». Ее внедрение на территории региона началось с 2007 года, таким образом, на сегодняшний день на территории действует около 50 тысяч «социальных карт». Особых сложностей с запуском социального приложения не возникло, так как ей управляет одно ведомство. Однако универсальная электронная карта – это нечто иное, требующее готовности всех ведомств без исключения, отсутствие в цепочке хоть одного из них просто подорвет всю систему. Так как УЭК объединит в себе 16 приложений - транспорт, образование, здравоохранение, социальное обеспечение и т.д. Особенно актуальным становится вопрос наличия считывающих устройств в отдаленных населенных пунктах, ведь инфраструктура большинства муниципальных образований попросту не приспособлена. Но большей проблемой является неосведомленность жителей о достоинствах универсальной электронной

карты. В этой связи увеличивается количество отказов в получении УЭК. В этой связи особенно актуальными становятся выездные лекции сотрудников Министерства информационных технологий Правительства Ульяновской области, которые поясняют жителям муниципальных образований основные региональные и федеральные приложения на карте, уровень безопасности данных.

Каждый регион идет к внедрению универсальных электронных карт по-своему. Одни первоначально внедряют социальные карты, которых далее дорабатываются федеральными и банковскими приложениями. Другие же регионы, как Ульяновская область, активно прорабатывают межведомственное взаимодействие и выпускают новые карты, не трогая «социальные карты», выданные ранее.

Список использованной литературы

1. Федеральный закон РФ от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
2. Федосеева Н.Н., Чайковская М.А. Понятие и сущность концепции электронного государства// Российская Юстиция – 2011 - №11 –с.6-9
3. Устинович Е.С. Правовое обеспечение развития электронного направления информационной деятельности органов государственной власти // Современное право – 2008 - №9 –с.6-8
4. Шелленберг О.П. О правовом оформлении государственных и муниципальных услуг в Федеральном законе "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг// Законодательство. - 2010. - № 11. - с.59-64
5. Аитов Т. Битва железных ящиков // Банковское обозрение – 2010-№11-с.18-19
6. Материалы, представленные Правительством Ульяновской области.