

Управление стратегией социально-экономического развития города: методические аспекты

В статье рассмотрены вопросы построения эффективного механизма управления стратегией развития города как сложной социально-экономической системы. Подчеркивается необходимость разработки показателя качества жизни населения - ключевого стратегического критерия городского развития. Предлагаемый подход к организации системы стратегического управления городом ориентирован на активное использование методов имитационного моделирования на различных этапах управления стратегией.

Современные условия функционирования и развития мировой экономической системы определяют особую значимость стратегических решений, принимаемых на уровне высшего менеджмента организации, что приводит к активному развитию теории стратегического управления как самостоятельной области научного знания. Реформирование системы местного самоуправления в России изменило сущность подхода к управлению муниципальными образованиями: административные принципы уступили место принципам корпоративного управления городом, основанным на оценке социально-экономической эффективности принимаемых решений, повысив тем самым степень ответственности органов местного самоуправления за развитие территории.

Традиционным считается представление стратегического управления как циклического процесса, включающего три основных стадии: стратегическое планирование, реализация стратегии и стратегический контроль [1, 2]. Однако для достижения высокой степени эффективности системы стратегического управления в целом необходимо обеспечить реализацию процедур каждой из приведенных выше стадий по единым принципам, в рамках единого методического поля.

Применяя системный подход к анализу стратегического управления, необходимо выделить двух ключевых составляющих: функциональной и обеспечивающей частей. Сегодня существует множество подходов к построению систем планирования и управления реализацией стратегией развития, в частности методология *Balanced scorecard* – «система сбалансированных показателей» [3]. Анализируя различные практические подходы ее использования в стратегическом менеджменте, следует отметить их ориентацию на крупные предприятия. Город как система представляет собой сложную организацию, имеющую двойственную социально-экономическую структуру, что определяет сложности адаптации опыта корпоративного стратегического управления к условиям муниципального управления. Однако, опираясь на современные принципы стратегического менеджмента, можно выделить ключевые, на наш взгляд, аспекты управления стратегией города: качество жизни населения, взаимодействие стейкхолдеров городского

образования, внутренние процессы администрации и финансы.

Таким образом, функциональная составляющая системы управления стратегией социально-экономического развития города образуется механизмами и инструментами отдельных стадий, реализующих свои функции в разрезе четырех стратегических аспектов.

Для эффективного функционирования системы стратегического управления социально-экономическим развитием города необходимо использование ряда обеспечивающих компонентов. Попробуем охарактеризовать четыре подсистемы, ключевые по нашему мнению.

Подсистема информационного взаимодействия с населением стимулирует активное участие жителей муниципального образования в построении стратегии социально-экономического развития города и обеспечивает обратную информационную связь, что в целом повышает качество принимаемых стратегических решений.

Подсистема финансового контроля ориентирована на поддержку прозрачности бюджетных потоков, направленных на реализацию отдельных стратегических программ.

Сегодня одной из наиболее актуальных проблем является качество прогнозирования социально-экономической ситуации в городах и муниципальных районах. Данная проблема обусловлена сложностью выявления степени влияния большого количества разнородных факторов на ключевые социально-экономические критерии. В такой ситуации необходимо построение подсистемы имитационного моделирования, поддерживающей современные научные симуляционные подходы.

Качество моделирования во многом определяется полнотой исходной информации, в связи с чем естественным является наличие эффективной системы статистического обеспечения. Результаты современных исследований в сфере муниципального управления позволяют судить о том, что проблема накопления и систематизации статистических данных стоит особенно остро в малых городах России.

На наш взгляд, важнейшим моментом является совместимость систем имитационного моделирования и статистического обеспечения с применяемой в конкретном муниципальном образовании методикой оценки качества жизни населения на основе интегрального показателя.

На рисунке 1 представлена предлагаемая автором концептуальная модель системы управления стратегией социально-экономического развития города.

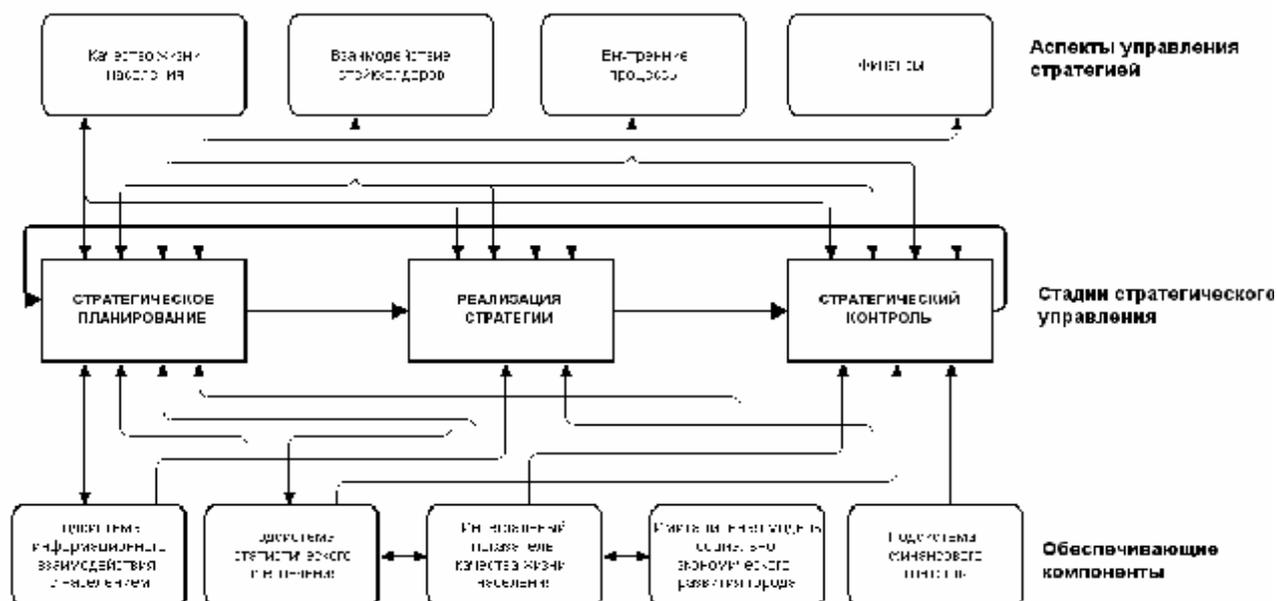


Рис. 1. Модель системы управления стратегией развития города

Стратегическое планирование, являясь важным этапом успешной реализации стратегии городского развития, имеет достаточно высокую степень научной проработанности. Основываясь на традиционных алгоритмах стратегического планирования [4], мы предлагаем усовершенствованный механизм (рис. 2), соответствующий принципам построения предложенной выше модели системы управления стратегией развития города.



Рис. 2. Механизм стратегического планирования развития города

Предлагаемый механизм подчеркивает необходимость координации стратегических решений федерального, регионального и муниципального

уровней, причем данный процесс реализуется как на стадии формирования стратегических целей, так и на этапе разработки целевых программ развития города.

В качестве базового компонента оценки существующего социально-экономического положения города предлагается использовать относительный интегральный показатель качества жизни населения (Relative Integral Showing of Quality). Этот же показатель служит основой оценки социальной эффективности предлагаемых решений, а также выступает ключевым элементом установления целевых значений для реализации функции контроля за выполнением стратегии.

Относительность показателя RISQ определяет необходимость использования базового объекта для его расчета. В качестве такого объекта в зависимости от целей анализа могут быть использованы регион или муниципальный район, к которому относится тот или иной город, ведущие городские образования региона или России, а также данные за прошлые периоды по анализируемому городу.

Принципиальная схема расчета RISQ жизни населения представлена на рисунке 3.

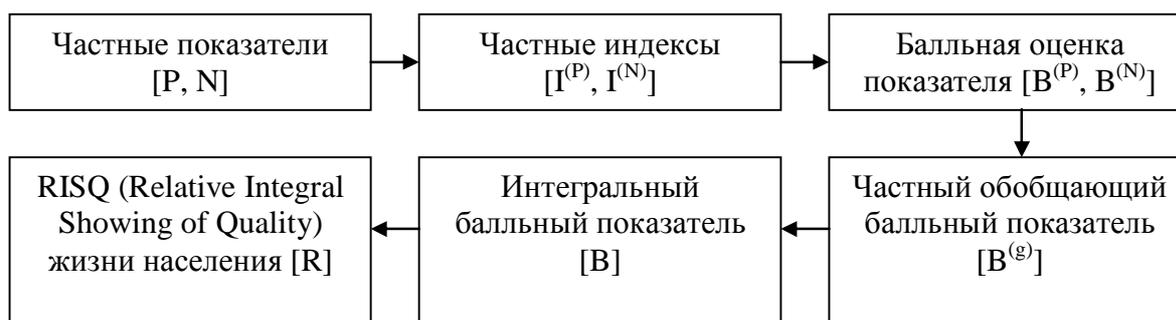


Рис. 3. Алгоритм расчета относительного интегрального показателя качества жизни населения

Исходные показатели группируются по их принадлежности к той или иной социальной или экономической категории. На наш взгляд, структура таких категорий может выглядеть следующим образом (рис. 4).

Предлагаемый механизм стратегического планирования отражает важную роль систем поддержки принятия управленческих решений. На сегодня существует ряд подходов к моделированию и прогнозированию развития сложных систем. В частности, можно выделить методики нейросетевого программирования, CGE-моделирования и имитационного моделирования. Имитационное моделирование обладает наибольшей среди указанных подходов наглядностью, что становится решающим фактором.

Сегодня существует множество программных продуктов, реализующих функции имитационного моделирования. На наш взгляд, наиболее перспективным выглядит применение средств Anylogic российской компании XJ Technologies. Данный программный продукт характеризуется поддержкой основных методов имитационного моделирования, по данным анализа компании-разработчика [5], имитационные модели группируются по частоте использования следующим образом (рис. 5).

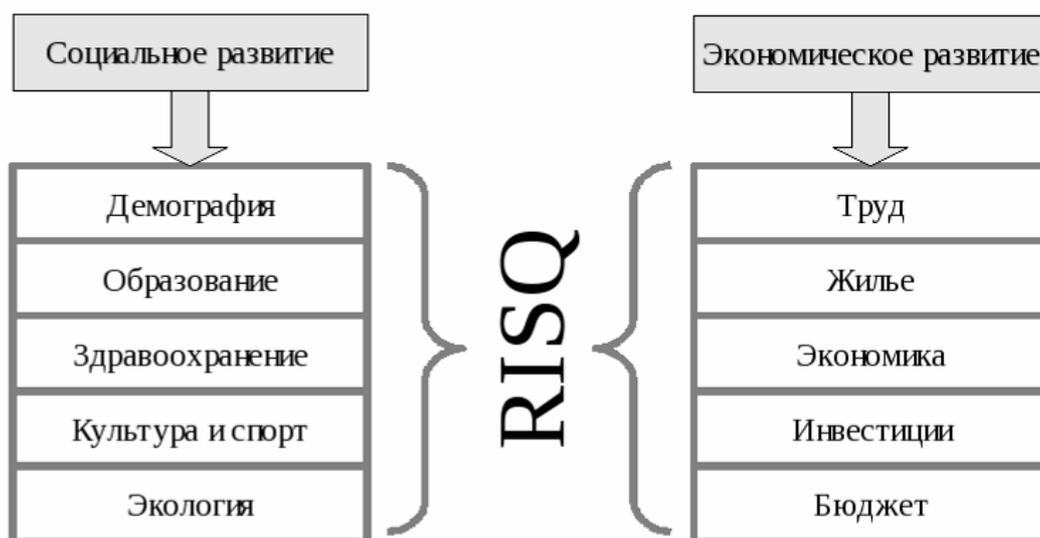


Рис. 4. Категории исходных показателей для расчета критерия RISQ

Также в указанной выше статье отмечается, что сфера управления социально-экономическими системами, в частности городом, пока не является активной с точки зрения разработки имитационных моделей развития. Работа в этом направлении может стать для городских систем основой создания серьезного конкурентного преимущества в регионе.

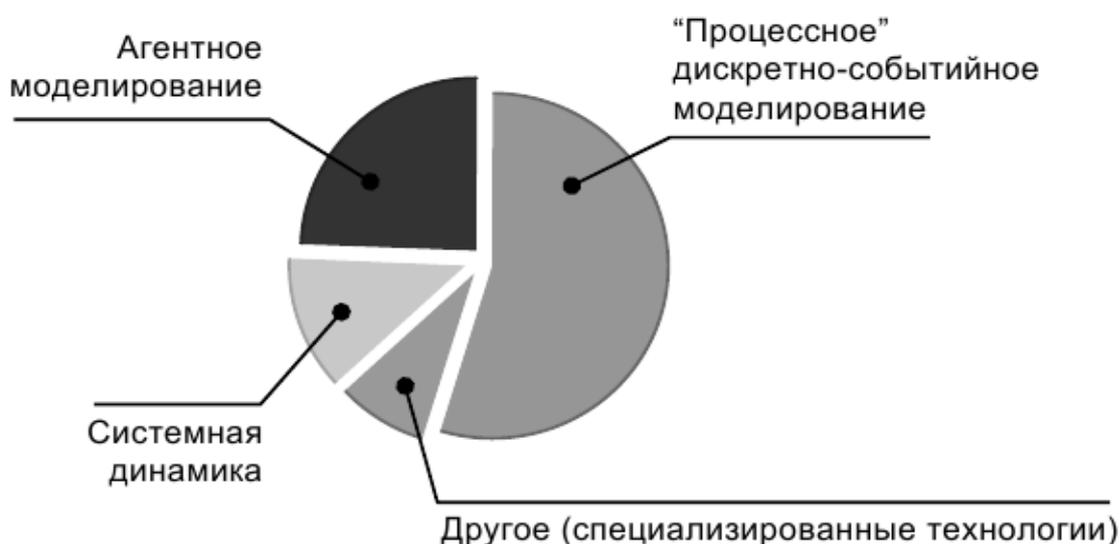


Рис. 5. Методы имитационного моделирования Anylogic по частоте использования

В рамках предлагаемой модели акцентируется внимание на финансово-аспекте деятельности местной власти, в частности, подчеркивается необходимость прогноза потока бюджетных средств в рамках реализации стратегии, проведения инвестиционной политики муниципального образования и оценки финансовой эффективности предлагаемых решений.

На стадии реализации стратегии основное внимание уделяется аспектам взаимодействия администрации и стейкхолдеров города, финансового регулирования выполнения стратегических программ и адаптации внутренних

процессов администрации. Мы предлагаем следующий механизм управления реализацией стратегии социально-экономического развития города, включающий элементы стратегического контроля, который представлен на рисунке 6. Комментируя предлагаемый механизм, следует отметить выделение отдельных процессов трансформации концепции развития города, сформированной на стадии стратегического планирования, и формализацию ключевых процедур каждой из трех принципиальных областей управления реализацией стратегии.



Рис. 6. Механизм управления реализацией стратегии развития города

Обобщая вышесказанное, можно сделать следующие выводы. Современные особенности развития городских образований определяют необходимость применения стратегического инструментария в деятельности муниципальных администраций. Сложная социально-экономическая ситуация в малых российских городах, нехватка финансовых и иных ресурсов обостряют проблемы разработки некачественной стратегии развития.

Построение системы управления стратегией социально-экономического развития города должно вестись с опорой на существующие научные теории стратегического менеджмента, но с учетом характерных особенностей городов как сложных систем. Предлагаемые в рамках данной статьи решения определяют функционирование отдельных компонентов системы стратегического управления городом в едином методическом поле.

Важнейшим моментом является разработка методики расчета показателя качества жизни населения. Предложенная схема расчета предполагает использование RISQ качества жизни населения как ключевого стратегического ориентира.

Еще одним фактором повышения эффективности системы стратегического управления может стать активное применение средств имитационного моделирования, в частности Anylogic, позволяющего точно и наглядно представить перспективы социально-экономического развития города.

Список литературы

1. Гапоненко, А.Л. Стратегическое управление: учеб. для студентов вузов / А.Л.Гапоненко, А.П.Панкрухин. – 2-е изд., стер. – М.: ОМЕГА-Л, 2006 – 464 с.
2. Зуб, Т.А. Стратегический менеджмент: Теория и практика: Учебное пособие для вузов / Т.А.Зуб — М.: Аспект Пресс, 2002 – 415 с.
3. Каплан, Р. Сбалансированная система показателей: от стратегии к действию / Р.Каплан, Д.Нортон. - М.: Олимп-Бизнес, 2003 – 210 с.
4. Стратегическое управление: регион, город, предприятие / Д.С.Львов, А.Г.Гранберг, А.П.Егоршин; под общ. ред. Д.С.Львова. – 2-е изд., доп. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2005 – 603 с.
5. Борщев, А.В. Применение имитационного моделирования в России – состояние на 2007г.: статья / А.В.Борщев. - 3я Всероссийская научно-практическая конференция по Имитационному Моделированию ИММОД 2007 Санкт-Петербург, 17-19 октября 2007г., стр. 11-16.