## Влияние конъюнктуры рынка на формирование стратегии управления производственно-коммерческой деятельностью предприятия

Рыночные преобразования, происходящие в Российской Федерации с 1991 г., существенно изменили весь процесс производства и сбыта продукции, преобразовав его из чисто производственного в производственно-коммерческий. Рыночные силы непосредственно или косвенно воздействуют на все стадии производственно-коммерческой деятельности предприятия. Именно они определяют:

- поведение предприятия на рынке;
- методы и характер управления производственно-коммерческим процес-

сом;

- стратегию выхода на рынок;
- ценовую политику на вырабатываемую продукцию;
- формы сбытовой деятельности;
- конкурентную политику и т.д.

Рыночная система хозяйствования основывается не столько на частной собственности на средства производства, сколько на:

- конкуренции продуктов на рынке;
- конкуренции предприятий на рынке;
- конкуренции потребителей на рынке.

Успешное осуществление поставленных предприятием перед собой задач с неизбежностью рано или поздно приводит руководителей, высших менеджеров или, как их обычно сейчас называют, топ - менеджеров к пониманию необходимости и к (пониманию) важности выдвижения в своей работе на первый план:

- всестороннего изучения действующей практики производственно-коммерческой деятельности предприятий, осуществляемой в различных условиях;
- выявления закономерностей управления предприятиями в условиях обострения конкуренции;
- обоснования наиболее рациональных приемов, инструментария и путей обеспечения конкурентной устойчивости предприятия на различных рынках;
- изыскание способов обеспечения прибыльности производственно-коммерческой деятельности.

Все это в комплексе способствовало формированию теоретической основы управления предприятием, начало этому было положено на рубеже двадцатого столетия исследованиями западных экономистов. Особенностью современных рыночных условий является:

- становление международного хозяйства как единого экономического организма;
- глобализация мирохозяйственных связей, движущей силой которого являются транснациональные компании (ТНК) и многонациональные компании (МНК);
- предъявлением к деятельности компаний новых, более жестких конкурентных требований.

Управление предприятием, как органической составной части теории фирмы, получили развитие, прежде всего, в работах западных экономистов X. Альбаха, Э. Гутенберга, Г. Никлиша, В. Ригера, Е. Шмаленбаха и др.

На различных уровнях управления отдельные направления теории управления фирмой разрабатывались В.Леонтьевым, Э. Мэйо, Ф. Тейлором, А. Файолем, которые заложили ключевые принципы стратегического управления корпорациями и компаниями. В их основе

лежит как опыт плановой экономики СССР, показавшей выдающиеся результаты, так и практика западных фирм.

Российским менеджерам необходимо понимать, что в основе теоретических направлений повышения эффективности управления компанией, разрабатываемых западными экономистами, лежат средне и долгосрочные планы и их балансовая увязка. Начало этому положил выдающийся российский экономист, переехавший впоследствии в США, В. Леонтьев. Разработанный им в начале 20-х годов XX столетия межотраслевой баланс увязки используемых в производстве материальных ресурсов остается и в настоящее время стержнем любых теоретических исследований фактических результатов хозяйственной деятельности отраслей экономики.

Особенно важно это в современный период, когда дефицитом становятся ресурсы – материальные, финансовые, трудовые, когда наблюдается неуклонный рост цен на энергоносители – нефть и газ, несмотря на все увеличивающиеся объемы их производства. Рост цен на исчерпаемые, невозобновляемые ресурсы с неизбежностью вызывает рост затрат, рост издержек производства, а соответственно, и снижение конкурентоспособности предприятия. В конечном итоге управление компанией сводится к оптимизации использования имеющихся ресурсов на основе: регулярного отслеживания и оперативного анализа макропоказателей и микропоказателей, отражающих процесс производственно-сбытовой деятельности; оптимизации возможностей сбалансированной увязки этих показателей.

Экономически развитые европейские страны, такие как Франция, Италия, Германия, а также Япония в 50-е годы XX столетия для управления производством стали активно использовать системы краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного планирования на различных иерархических уровнях народного хозяйства. Однако, в отличие от действующей практики Советского Союза, эти народнохозяйственные планы выступали не в качестве закона, обязательной для исполнения директивы, а в качестве ориентиров для компаний в разработке корпоративных планов и формирования управленческой стратегии и оценки результатов экономической деятельности. В основе обоих управленческих подходов - рыночной и плановой лежал один и тот же принцип - экстраполяция на будущий период выявленных тенденций и динамики факторов, определявших развитие компании в прошлом. Западные компании внимательно присматривались и критически анализировали опыт СССР по оптимизации управленческих решений на основе комплексно-структурного подхода и вариантных расчетов, осуществляемых Госпланом СССР.

Однако западные страны и западные компании пошли намного дальше в плане оперативного использования результатов научно-технического прогресса в производстве гражданской продукции, ориентируясь прежде всего на необходимость конкурентной борьбы, выживания в конкурентных условиях.

Отсутствие планового давления на предприятия и жестких рамок производственнокоммерческой деятельности давали западным компаниям существенные преимущества. Стремительное развитие мирового научно-технического прогресса, прежде всего в сфере военно-промышленного комплекса, вызвал к жизни новые технологии. Практически одновременный перенос этих технологий на выпуск гражданской продукции содействовал появлению массы новых технологических решений. В результате они одновременно породили:

- насыщение рынков разнообразными по качеству и цене товарами и продуктами;
- возрастание потребности в капитале и технологическом оборудовании, необходимых для организации производства широкого круга потребительских товаров.

Существенные изменения внешней среды вызвали необходимость совершенствования корпоративного управления, прежде всего на основе внедрения в компаниях методов стратегического управления. Так, И. Ансофф разрабатывал теоретические проблемы стратегического менеджмента и корпоративных стратегий [2, 3], Р. Акофф – так называемую стратегию управления по целям [1], П. Друкер – теорию кризисного управления [5, 6], М. Портер – тех-

нологию анализа производства и конкуренции [8, 9]. В конечном итоге, сложилось две господствующих, доминирующих над остальными концепции управления компаниями, концепциями стратегического управления: концепция ресурсной стратегии; концепция управления, ориентированной на рынок.

Главенствующей здесь следует назвать идею М. Портера о том, что конкурентоспособность фирмы заключена в «решающем звене» цепочки создания потребительской ценности, которая именно и привлекает к себе внимание потребителя продукции [8, 9].

Оригинальная концепция развития бизнеса была выдвинута Г. Хэмэлом и К.К. Прахаладом. Она исходила из конечной цели совершенствования корпоративного управления как обеспечение конкурентоспособности фирмы, ориентации ее, прежде всего, на первенство, но не на сегодняшнем, а на будущих рынках. Отсюда утверждение, что бизнес — это динамичное развитие в будущее. Одновременно концепция доказывала, что конкурентоспособность создается в масштабе всей компании всем персоналом. При этом авторы определили будущее состояние организации как наличие особых отличительных способностей, делающих ее узнаваемой на рынке и в бизнесе, привлекательной для инвесторов и достаточно защищенной от конкурентов [4].

Логическим завершением такого подхода стало присуждение американским экономистам Нобелевской премии в области экономики за разработку обоснований повышения роли государства в стратегическом управлении компаниями, в основе которого лежит обеспечение, прежде всего, их конкурентоспособности. Американские лауреаты Нобелевской премии по экономике Кеннет Эрроу, Василий Леонтьев, Лоуренс Клейн, Джеймс Тобин, Роберт Солоу в период президентских выборов 1996 г. обратились к будущему президенту России с совместным заявлением, в котором обосновали положение, что «конкуренция является основой рыночной экономики, а отнюдь не отношения собственности».

Аналогичную позицию высказал и Всемирный банк в отношении рыночных преобразований в России: «Российское правительство должно понять, что секрет рыночной экономики заключается отнюдь не в частной собственности, а скорее в конкуренции и еще раз в конкуренции».

Вместе с тем следует отметить, что происходящие в России рыночные преобразования нисколько не отвергают теоретические исследования и практические разработки советских экономистов, которые были сделаны в СССР. Теория социалистического соревнования нисколько не противоречит теории рыночной конкуренции: они действуют в разных социально-экономических условиях с различным уровнем коммерческой свободы, разными степенями свободы принятия конкретных хозяйственно-коммерческих решений. Цели и многие инструменты конкуренции - социалистического соревнования являются одинаковыми. Косвенным доказательством этому служат теоретические разработки западных экономистов о конвергенции, то есть о взаимном проникновении экономик двух систем: плановых начал в рыночную экономику и рыночных принципов (которые в СССР никогда полностью не исчезали) в плановую.

Это предполагает изучение предшествующего опыта советской экономики в сфере поиска оптимальных решений в области управления. Следует отметить, что социалистическая экономика не только не отвергала теоретических разработок западных экономистов, начиная с Ф. Тейлора, а досконально изучала их в целях использования в экономике СССР. Достаточно подробно советскими экономистами изучались теоретические позиции П. Друкера в области кризисного управления, других известных зарубежных экономистов [10].

Существенный вклад в развитие теории управления внесли советские экономисты С.Г.Струмилин, В.С. Немчинов, Д.М. Гвишиани, С.Е. Каменицер, Б.З. Мильнер, Н.П Федоренко, С.С Шаталин, Л.И. Абалкин, А.Г. Аганбегян, Г.Х. Попов и др. Их экономико-теоретические разработки послужил базой для развития дальнейшего развития теории управления в условиях перехода от плановой экономики с элементами рыночной к рыночной экономике с элементами плановой.

К сожалению, на этом пути оказались потери, когда из теории управления искусственно была удалена ее плановая составляющая. В свое время идеолог рыночных преобразований в России Гайдар заявил, что нам не нужны программы перехода к рыночной экономике, что все может происходить автоматически. Разрушительные последствия такой стратегии ощутимы до сих пор.

В развитии теории и практики управления конца 90-х г.г. XX в. известный экономист Б. 3. Мильнер выделил следующие основные направления [7]:

- реинжиниринг;
- концепция внутренних рынков корпорации, то есть перенос закономерностей рынка на внутреннюю деятельность предприятия;
- теория альянсов появление многообразных форм горизонтального объединения организаций;
- концепция измерителей эффективности управления, то есть выступление показателей удовлетворенности потребителя, интеллектуального капитала организации и других качественных показателей как наилучших критериев оценки эффективности управления.

В последние годы в экономической литературе по корпоративному управлению освещаются теоретические и методологические вопросы стратегического анализа, планирования и управления с точки зрения различных научных подходов и принципов. Отдельные аспекты данной проблемы освещены отечественными экономистами Г.Л. Азоевым, Ю.П.Анисимовым, И.П. Богомоловой [20, 23], О.С. Виханским, В.П. Ворониным [4], А.И. Паниным, В.И. Рыкуновым 113], Р.А. Фатхутдиновым, А.И.Хоревым, Л.И. Чуриковым и др.

Прошедшие полтора десятилетия (1991-2005 г.г.) способствовали созданию положительных тенденций в области корпоративного управления в России:

- аккумулируются и критически анализируются достижения зарубежной научной мысли и вековой опыт рыночного развития экономики западных стран;
- создается объективная потребность предприятий различных организационно-правовых форм в профессионально компетентных управленческих кадрах;
- возникает заинтересованность практических работников, прежде всего руководителей различного уровня (директоров предприятий, высших менеджеров, руководителей структурных подразделений) в наиболее рациональной теории управления менеджменте;
- к высшему управленческому персоналу приходит понимание необходимости достижения предприятием, организацией устойчивой конкурентоспособности.

В последние годы интенсивно развивается функциональный подход к совершенствованию и повышению эффективности управления предприятием, в основу которого положено совершенствование сбытовой стратегии.

По мнению Попова С.А., происходящий в России процесс смены централизованноплановой социально — экономической системы рыночной определяет в качестве главного средства осуществления экономических реформ переход к эффективному управлению на научных принципах. На современном периоде экономического развития России промышленный бизнес еще не преодолел полностью состояние глубокого системного кризиса, в котором он находился в переходный период. Оживление отмечается только в отраслях, производящих продукты питания, прежде всего, в отраслях хлебопечения, пивоварения, кондитерской. Наблюдающееся отставание обусловлено:

- отказом от сложившейся системы управления и использования советского опыта управления, в основе которого лежали плановые принципы ведения хозяйства;
- отсутствием стратегии переходного периода по активизации производственно-коммерческой деятельности.

Предстоящее присоединение России в ВТО означает, прежде всего, дальнейшее обострение конкурентной борьбы на внутреннем и мировом рынках. В этой связи П. Дойль выделяет четыре наиболее значимых аспекта конкурентной борьбы:

- глобализация рынков (как результат глобализации мировой экономики и формирования единого экономического пространства);
  - изменение отраслевых структур;
- информационная революция, основой которой выступают новые информационные технологии на основе непрерывного развития компьютерных систем;
- повышение ожиданий покупателей, которые в условиях небывалого и стремительного расширения ассортимента предъявляют все новые и новые требования к потребительским свойствам товаров, их функциональному предназначению.

Мы видим, как последовательно усиливается линия продвижения продукта к потребителю, линия на возрастание сбытовой роли во всем производственно-коммерческом процессе. То есть становится все более важным не столько произвести качественный товар, товар с хорошими потребительскими свойствами, сколько организовать его продвижение к потенциальному потребителю, вызвать его интерес и показать социально-этическую сторону предпринимательской деятельности.

В современной экономике России продолжаются трансформационные процессы, которые: оказывают негативное влияние на эффективность управления предприятиями; вызывают и порождают нестабильность условий функционирования бизнеса.

Деятельность предприятия в стабильной рыночной экономике ориентирована, прежде всего, на удовлетворение конкретных потребностей потребителей. Именно это что гарантирует предприятиям: получение прибыли; увеличение рыночной доли.

В России сложилась, иная, чем в промышленно развитых странах экономическая ситуация, в которой основной целью многих российских предприятий выступает:

- максимизация любой ценой доходов без учета отдаленных последствий;
- получение сиюминутного выигрыша (дохода, прибыли) без учета отдаленных последствий;
- выживание любой ценой, когда едва удается покрыть все затраты и расходы и обеспечить безубыточность работы предприятия, вынужденная стратегия предприятия;
- увеличение менеджерами собственной доли в капитале в третьих компаний.

Проведенная классификация основных проблем российского промышленного бизнеса (табл. 1), позволяет в дальнейшем выявить проблемы, которые связаны с продвижением товаров к потребителям. Таким образом, проведенная нами оценка важнейших существующих проблем ведения российского промышленного бизнеса, возникающих сложностей и нормативно-правовых недоработок (табл. 1) свидетельствует о существующих затруднениях:

- отсутствие благоприятной предпринимательской среды деятельности предприятий, акционерных обществ и их структурных подразделений;
- недостаточное внимание со стороны руководства компаний, менеджеров всех уровней управления предприятием вопросам формирования внутренней среды деятельности.

Как известно, на внешнюю и внутреннюю среду деятельности предприятий оказывают воздействие различного рода факторы. В результате, имеются реальные объективные предпосылки для:

- изменения существующего состояния в ведении российского промышленного бизнеса;
- переориентации его с конъюнктурно-ценовой составляющей на аналитико-корректирующую затраты;
- достижение конечных целей с наименьшими издержками производства и сбыта (продвижения продукта к потребителю).

Многие проблемы российских промышленных предприятий являются следствием недостатка: оборотных средств; современных технологий производства продукции.

В условиях переходной экономики, процесс которой, по нашему мнению, в России все еще продолжается, наблюдается отставание российских предприятий от предприятий экономически развитых стран в области:

- технологий управления предпринимательством;
- организации предпринимательства как процесса.

Таблица 1 - Основные проблемы российского промышленного бизнеса

№ п/п	Проблема	Содержание проблемы
1	2	3
1	Непоследовательность и — недостаточная разработанность и нормативноправовой обеспеченности предпринимательской деятельности	1. Незавершенность и противоречивость законодательной нормативно-правовой базы на различных уровня управления народным хозяйством, вызывающая необходимость ее комментариев и трактовок 2. Антистимулирующее воздействие налогового законодательства, целенаправленное на выполнение фискальных функций в ущерб производственной деятельности предприятий 3. Нестабильность нормативно-правовых положений, подверженных постоянным уточнениям и изменениям, нередко: вступающих в противоречие друг с другом; вводимых задним числом, то есть распространяемых на прошедший период 4. Неконкретность законодательных положений, отсутствие механизма их реализации, что предполагает: трактовку отдельных законодательных положений; возложение этих функций на работников налоговой службы; выпуск дополнительных правительственных постановлений 5. Отсутствие льготного режима для реструктуризации задолженности, вызванных несовершенством законодательства 6. Отсутствие льготного таможенного режима по важнейшим направлениям стратегической деятельности предприятий и
2.	Финансово- экономическое состояние пред- приятия	организаций  1. Недостаток оборотных средств, который: побуждает предприятия к бартерному обмену вместо расчетов денежными средствами; затрудняет воспроизводственный процесс  2. Высокий банковский процент за пользование кредитом, величина которого несопоставима с практикой экономически развитых стран: 3-4% в США и в Европейском Союзе; 0 процентов в Японии  3. Существенные затруднения в получении кредитов: сложность получения кредитных ресурсов; высокая стоимость кредитных ресурсов; низкая залоговая оценка кредитором основных фондов заемщика
3.	Конъюнктура рынка	1. Отсутствие государственной и отраслевых целенаправленных стратегий промышленно-торговой политики, отвечающих интересам потребителей 2. Неразвитость рынков сырья и оборудования, слабая дифференциация по ценам и производительности 3. Несбалансированность цен на произведенную продукцию и фактических издержек производства, прежде всего в системе агропроизводитель-переработчик 4. Сложность реализации агропродукции по выгодным для производителя ценам

1	2	3
		5. Отсутствие действенной заготовительной сети, способной принять всю произведенную в личных подсобных хозяйст-
		вах, артелях, кооперативах продукцию
4.	Физическое со-	1. Высокий уровень морального и физического износа основных фондов и технологического оборудования
	стояние матери-	2. Отсутствие обязанности целевого использования фонда амортизационных отчислений по своему прямому назначению
	ально-	3. Недостаточный уровень внедрения прогрессивной, ресурсосберегающей и новой технологии
	технической ба-	4. Отсутствие организационно-экономических условий для активной инновационной деятельности
	зы предприятий	5. Недостаточная заинтересованность руководителей предприятий в обновлении материально-технической базы и вне-
		дрении нового технологического оборудования
5.	Развитие новых	1. Ограниченность информации о динамике и структуре развития конъюнктуры рынка
	информацион-	2. Отсутствие навыков системного анализа и многовариантной разработки путей развития предприятия
	ных технологий	3. Практически полное отсутствие стратегического менеджмент - обучения высшего и среднего управленческого персо-
		нала промышленных предприятий
		4. Неэффективность внедрения в управленческий процесс компью-терных технологий, игнорирование комплексности и
		системности использования персональных компьютеров
		5. Высокая стоимость фирменных компьютерных программ управления производством и отдельными структурами для
		большинства малых и средних предприятий
6.	Научная	1. Отсутствие научной организации труда на рабочих местах, в отелах и цехах
	организация	2. Отсутствие обеспечения опережающего роста производительности труда по сравнению с ростом заработной платы
	труда	3. Недостаточная вовлеченность работников в рационализаторскую деятельность
		4. Отсутствие прямой заинтересованности работников в обеспечении прибыльности предприятия
		5. Недостаточная координация деятельности служб предприятия
7.	Планово-	1. Принижение роли планово-экономических служб предприятия
	экономическая	2. Отсутствие календарных планов производственно-коммерческой деятельности
	работа	3. Недооценка важности планирования коммерческой деятельности предприятия
		4. Недостаточная аналитическая работа по систематической оценке результатов производственно-коммерческой деятель-
		ности предприятия и его структурных подразделений
8.	Сбытовая дея-	1. Отсутствие программы продвижения продукта к потребителю
	тельность	2. Недооценка факторов сбытовой деятельности
		3. Неразвитость сбытовых предпринимательских сетей

Мы считаем, что одной из первопричин такого негативного положения является разрушительная трансформация социалистической экономики, проводимая не просто бессистемно, но и в интересах меньшинства приближенных к власти людей. Именно это и породило экономический спад в деятельности ранее преуспевающих предприятий, в том числе сельскохозяйственных предприятий. Не имели никакой объективной причины банкротство и разрушение окружавших г. Воронеж совхозов, как, например, Никольский, Масловский, Ямнинский. Занятые не только выращиванием сельскохозяйственной продукции, но ее переработкой и производством готовой продовольственной продукции, совхозы поставляли в торговую сеть города колбасные изделия, сыры, консервированную продукцию. Следует учесть, что занятые в этом производстве люди получали достаточные доходы, обеспечивающие им достойный уровень жизни.

Стремительный переход от плановой экономики к свободно - рыночной представляет собой стадию переходной, транзитологической экономики. Транзитологическая экономика, по небесспорному, по нашему мнению, но достаточно объективному определению Красниковой Е.В., в принципе не способна обеспечить стране немедленный экономический подъем.

Мировой опыт европейских стран бывшего социалистического лагеря, а также бывших республик СССР (страны Прибалтики, Молдавия, Украина) показал, что трансформационного спада не удалось избежать ни одной из постсоциалистических стран. Отличие одно - глубина и продолжительность спада во всех странах была разной.

Россия в этом ряду относится к числу рекордеменов: по продолжительности и глубине трансформационного спада; по разрушительной силе трансформационного спада.

Существует небесспорное мнение, что, Россия в настоящее время переживает полосу социально-экономической реакции и временно отклонилась с магистрального пути формационного развития.

По мнению С. Губанова: в русле реформы идет не созидание, а непрерывное разрушение производительных сил; вместо производственных отношений обобществления реформа базируется на производственных отношениях дореволюционной поры: страна выведена не на высшую государственно-корпоративную стадию современного развития, а отброшена на низшие ступени исторически самого отсталого капитализма – домонополистического и компрадорского, зависимого от иностранного монетарного капитала; общественный труд подчинен компрадорско-спекулятивному капиталу, целиком антагонистическому по отношению к внутренней обрабатывающей промышленности; социальное большинство поставлено в экономическую зависимость от компрадорского меньшинства; приватизация явилась орудием автаркии и дезинтеграции общества, результатом чего стало фундаментальный разрыв между экономическим базисом и политической надстройкой, то есть между экономикой и государством.

Конечно, нельзя не отметить, что Россия, в то же время: не допустила бесконтрольного господства транснациональных корпораций (ТНК) на своем рынке; сохранила многие национальные хозяйственно-финансовые структуры, которые были потеряны в странах Восточной Европы и Прибалтики.

Предприятие представляет собой сложную открытую технико-экономическую и социальную управляемую систему, встроенную во внешний мир. Жизнедеятельность такой системы состоит из трех групп основных управляемых процессов, которые взаимосвязаны между собой: получение из внешней среды необходимых для организации производства нужной потребителям продукции ресурсов – финансовых, материальных и трудовых; изготовление из полученных ресурсов продукции, востребованной рынком, признаваемой, востребованной потребителями и удовлетворяющей их разнообразные запросы; передача продукции во внешнюю среду, на внутренний или внешний рынок, то есть продвижение продукции на рынок, к потенциальному потребителю.

Эффективное управление представляет собой органический комплекс взаимосвязанных действий субъекта управления по обеспечению конкурентоспособности управляе-

мого объекта в условиях сложившейся конъюнктуры внешней и внутренней среды деятельности предприятия. Понимание постоянства и изменчивости внешней среды деятельности предприятий и фирм предопределяет интерес к стратегии управления. Они требуют от производителя ориентации на рыночную потребность в продукции, то есть абсолютной ориентации на запросы потребителя и постоянного мониторинга деятельности конкурентов по всем направлениям деятельности. Тем самым в процессе управления предприятием важно обеспечить: систематический мониторинг конъюнктуры рынка, его динамику и выявление намечающихся структурных изменений; своевременное и с наименьшими затратами продвижение продукции к потенциальному потребителю.

Главной задачей стратегического управления предприятием, фирмой, компанией является достижение эффективной адаптации к изменяющейся внешней среде, к изменяющейся конъюнктуре рынка, к запросам потребителей. Она предполагает и создает необходимые организационно-экономические предпосылки превращения объективно существующих возможностей предприятия в условиях рыночной неопределенности в достижение успеха в будущем, в ближайшей и отделенной перспективе, чему способствует активизация форм продвижения продукции к потребителю.

Главная задача тактического управления заключается в оценке, выборе и принятии оперативных решений по использованию привлеченных ресурсов и реализации произведенной продукции. Она включает в себя разнообразные методы продвижения продукции к потребителям в нужное время и в нужное место, своевременное обеспечение их необходимой информацией, исходным пунктом которой является выработка промышленной политики, адекватной конъюнктурным изменениям.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1.Акофф Р.Л. Планирование будущего корпорации [Текст] / Р.Л.Акофф.- М.: Прогресс, 1992.- 256 с.
- 2.Ансофф И. Стратегическое управление: Сокр. пер с англ. / Науч.ред. и автор предисловия Л.И. Евенко. М.: Экономика, 1989. 519 с.
- 3.Ансофф И. Новая корпоративная стратегия / Пер. с англ. под ред. Ю.Н. Каптуревского. СПб: Издательство «Питер»,1999. 416 с.
- 4.Воронин В.П., В.М. Самойлов, Э.П. Лесникова. Стратегическое управление конкурентоспособностью организации: теория, методология, практика. Воронеж: ВГТА, 2004.-188 с.
- 5.Долан Э.Дж., Линдсей Д. Рынок: микроэкономическая модель / пер.с англ. В. Лукашевича и др. СПб.: Питер, 1992. 496 с.
  - 6. Друкер П. Управление, нацеленное на результаты. М.: Технологич. Школа, 1992
- 7. Друкер П. Эффективное управление. Экономические задачи и оптимальные решения.- М.: Фаир-пресс, 1998
- 8.Минаев Э.С., Агеева Н.Г., Аббата Дага А. Управление производством и операциями: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 15. -ИНФРА-М, 2000. 256 с.
- 9. Портер М. Конкуренция [Текст] / Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2003. – 496 с.
- 10.Портер М. Международная конкуренция: пер.с англ. / Под ред. и с предисловием В.Д. Щетинина М.: Международные отношения, 1993. –896с.
- 11. Энциклопедия рыночного хозяйства. Финансы рыночного хозяйства /Редкол. тома. М.:«Издательский дом «Экономическая литература», 2003-480 с.